二〇二〇闵行区图书馆情况年报

目录

**一、闵行区图书馆二〇二〇年度计划**

**二、闵行区图书馆二〇二〇年度总结**

**三、大事记**

**四、二〇二〇年度社会责任报告**

**五、工作人员及工作培训**

1．基础信息

2 . 机构设置

3．工作培训

4．志愿者

**六、场地面积及设施建设**

1．面积汇总

2. 阅览室座席数

3. 触摸媒体

4. 读者服务区无线网络覆盖率

5. 网络带宽

6. 存储容量

**七、馆藏统计**

1. 图书及视听文献藏量

2. 本年新增馆藏

3. 本年订购报纸、期刊种类数

**八、业务工作情况**

1. 基础服务

有效证件

网站访问量

2. 特殊群体服务

3. 数据库建设统计

本馆自建数据库

本馆购买数据库

4. 数字信息发布平台

5. 咨询服务

参考咨询

信息服务

专题咨询

6. 读者活动

7. 志愿者活动

8. 媒体报道

**九、获得表彰**

**一、闵行区图书馆二〇二〇年工作计划**

2020年我馆将继续做好传统项目工作的基础上，以重点工作为抓手，不断拓展图书馆服务新方式，让图书馆服务更贴近读者需求。重点做好以下几方面重点工作：

**一、图书馆场所扩展与再利用，打造市民文化生活第三空间**

**1、扩充少儿读者服务区域。**图书馆馆舍面积不足，这已经是比较突出的问题，尤其是本馆的少儿服务区域严重不足。从近三年的读者服务统计数据看，少儿读者每月新增办证量和图书借阅量占比30%还要多，而少儿服务区域面积只占本馆建筑总面积1/8左右，而且场所空间狭小带来的藏书量小，以及吵闹、难于管理等问题长期存在。目前博物馆暂借区域即将腾出来，我馆将积极争取这部分场所使用权，作为二楼少儿服务区域，以缓解当前的窘境。

**2、合理规划少儿服务空间。**待少儿服务区域扩充后，重新划分低幼与少儿、及阅读与活动服务区域，动与静区分，解决吵闹及难于管理的问题，从而改善少儿读者服务的文明环境，更好的提供少儿读者阅读、少儿阅读推广活动等服务。

**3、改善读者服务区域环境。**目前本馆舍面向读者开放已近10年之久，好多设施设备因老旧或功能老化等原因，需要维护更新。另外，还需要相应增加一些具有一定文化感染力的书法、美术作品展示，营造更加浓厚的文化氛围。

**二、继续做好图书馆阵地服务，提供高效便捷优质图书馆服务**

**1、以读者为中心做好阵地服务工作。**一是继续做好读者接待与服务工作，热心、热情服务好每一位读者，在办证、借书、还书、阅览、咨询等服务环节继续推广“首问责任制”，保证服务效能与质量；二是继续创新举办各种符合新时代中国特色社会主义文化发展方向并且能满足广大市民文化需要阅读推广活动，推动全民阅读；三是甄选优秀的数字资源，提供一站式数字资源提供服务。

**2、调整并发展好馆藏资源建设。**一是坚持馆藏零增长模式，做好图书采购、加工、上架、剔旧、下架等工作；二是加强馆藏科学化管理，开展跨部门的专题研讨活动，集中全馆人员的专业智慧，研究并制订图书采访、图书剔旧等馆藏发展策略，合理配置馆藏结构，使馆藏图书的品种与数量能更加满足读者大众的需要。

**3、提供更好的数字资源服务。**在数字资源的推广与利用上，我馆不仅要加大数字资源的采购力度，更要在促进数字资源利用方面多做尝试与探索。一是通过举办培训，持之以恒地开展读者数字素养教育活动，计划每双月举办一期。推介本馆数字资源、介绍使用方法与技巧，促进利用率提高；二是扩展更多的数字资源访问及利用的渠道，拓展移动互联应用服务模式，以方便读者更高效的利用本馆的数字资源。

**三、继续推动总分馆建设，完善闵行公共图书馆服务体系。**

**1、进一步推动总分馆建设。**目前闵行区公共图书馆总分馆制建设基本完成。上海市中心图书馆—区馆—街镇分馆之间的总分馆重新签订协议，区级总分馆区馆—街镇分馆—社区（村居）服务点的架构已初具规模。但是，整个闵行区共有近500家社区和村居，目前加入总分馆的仅只27家村居，其余村居情况复杂，场所、人员、经费等条件都不成熟，甚至于无。要想实现全面覆盖的目标，还需明年进一步扎实推进该项工作。对于已加入总分馆制的街镇及村居图书室，一是要加强对各级各馆/服务点的业务指导，尽早实现闵行公共图书馆事业“五个统一”的整体发展目标和要求；二是对总分馆工作人员加强业务培训，每年举办1-2次集中培训，并鼓励从业人员参加市中心馆或图书馆行业协会举办的各类培训；三是做好年度考核工作，加强总分馆成员业务绩效、服务质量、社会满意度等方面的总体评价。对于未加入总分馆的村居，要进一步察看、核实，根据不同情况制订相应的策略和办法，切实有效地推进总分馆制进程，以促早日实现全覆盖。

**2、继续推动城市书房建设。**一是根据“成熟一个，建设一个”的闵行城市书房建设总要求，继续推进城市书房项目建设，争取明年闵行城市书房在布点方面有量的突破；二是在现有的11家城市书房中，根据读者人群特征、书房所在地区的不同特点，重点推介“一书房一品牌”的阅读活动，组织开展主题演讲、经典诵读、读书征文、知识竞赛等丰富多彩、群众喜闻乐见的品牌系列阅读活动，打造差异化、个性化的阅读体验。

**四、与闵行文化云深度合作，提升全民阅读推广活动影响力**

**1、闵图官网与文化云平台对接。**闵行区图书馆新网站业已由创图公司开发完成，网上服务也已开通。借助该平台，一方面可以依托文化云平台用户覆盖面优势，提高图书馆网站网上服务的普遍性、针对性和有效性；另一方面可以通过技术手段，开发文化云数字资源远程访问接口，提供图书馆数字资源云服务。

**2、尝试开展云上阅读推广活动。**一方面借助文化云对本馆所有读者活动进行宣传，包括活动通知发布、活动报道等内容；另一方面可以将本馆有特色的品牌活动进行云直播，比如敏读会、闵图妈妈小屋等品牌活动，进行网上直播、网上互动，让更多的公众参与到活动中来，以扩大品牌影响力，放大活动的社会效应。

**五、合理引入社会力量，探索第三方参与图书馆治理机制。**

**1、发挥理事会决策咨询职能。**除了定期开好理事会会议、做好信息公开与工作报告外，我馆将进一步发挥各理事的潜力，尤其是发挥好6位社会理事的作用。一是通过2位业界专家，进一步与上海图书馆、交大图书馆之间形式更加良好、紧密的合作、交流关系，在学术研究、业务技能、馆员培训等方面开展广泛而深入的合作；二是发挥公益组织的优势，合作开展阅读推广活动，扩大图书馆社会影响力；三是根据各个理事的个人所长，鼓励他们来馆举办讲座、报告，或者邀请他们参与图书馆阅读推广活动的策划、组织与实施，以他们个人的社会影响力来推动全民阅读；四是在有条件的情况下，向各位理事创造更多的培训、参观、交流的机会，让他们更加深入地了解图书馆，了解图书馆事业，以便更好地为图书馆事业发展提供更多的决策咨询与支持。

**2、合作开展少儿阅读推广活动。**一是引入社会力量，比如t&c阅读树俱乐部、蚂蚁故事团、各普公益等社会公益文化组织，参与“闵图妈妈小屋”品牌系列活动的主题设计、活动策划与实施；二是继续与区电视台、报社、文趣闵行、闵行文化云等媒体组织合作，在少儿阅读推广活动宣传方面加大力度，扩大“闵图妈妈小屋”品牌社会影响力；三是待二楼少儿区域扩展后，可以将低幼读者服务区域作为试验田，引入社会第三方力量，参与该区域的管理与服务工作，以缓解图书馆人手紧张所带来的服务能力不足的问题。

**3、发挥第三方力量积极作用。**一是对排架服务外包方紧密对接，加强图书上架及时率、排架准确率的评价、监督与管理工作，保证第三方服务的质量；二是引入专业咨询机构，对图书馆服务进行年度第三方测评、追踪与评价服务；三是加强与物业公司的日常沟通与协调，保证图书馆服务场所的安全、保洁与设备维护等工作落到实处。

**4、继续与区法宣办合作推进“法治文化圈”工作。**在图书馆常年开设法律咨询点，坚持每周六（节假日除外）下午13：00-15：00两个小时免费的读者法律咨询服务；并定期或不定期地向读者推荐法律图书。

**二、闵行区图书馆2020年工作总结**

2020年注定是不平凡的，年初爆发的新冠肺炎疫情彻底打乱了各行各业的正常工作秩序，图书馆也不得不对原有的工作计划作出调整或取消，放缓工作节奏，在全力打赢疫情防控阻击战的同时，争取图书馆工作不受太大影响。1月份也就是春节放假前图书馆工作还算是正常开展的，2-3月全馆投入所有人力开展疫情防控工作，4月初恢复还书服务，5月份逐步恢复三楼借书及四楼、五楼、六楼阅览室开放，6月中旬恢复少儿图书借还服务。今年的读者活动主要以线上为主。

**一、读者服务**

**1、窗口服务。**自4月恢复还书服务以来，图书馆一直采取限流措施，从最初的每天预约数400人到目前1200人，到馆读者人次大幅下降。全年读者借书43.93万册次，还书44.81万册次，其中少儿借书19.32万册次，还书19.69万册次，接待到馆读者39.54万人次。办理读者证2439张，目前持证读者13.54万人。

**2、数字服务。**全年无线上网6.99万人次，数字资源检索量5525610篇次，访问量3351479篇次、微信端访问量479412篇次 、下载量492197篇次，电子图书外借99530册次。较往年，移动端访问量有所提升。

**3、馆藏发展。**全年共采购新书72458册，入藏图书61617册，其中少儿图书20566万册。目前馆藏总量达近152.94万册件。订购报纸期刊1394种，其中少儿报刊253种。

**二、读者活动**

因疫情原因线下活动基本暂停，主要以线上活动为主。全年共开展线上线下活动共计47场， 26367名读者参与。

**1、2020上海童话节系列活动**

（1）“童心战疫”亲子朗读声音档案大征集。自5月发动海选，向全区3-12岁适龄儿童征集朗读音频，参赛家庭通过选择适合朗读的童书、家书家信或发生在身边的感人故事，录制为音频，在非常时期非常记录，用朗读传递关爱与信心。我馆将经过筛选后向市少儿馆报送10份高质量作品，参与总评选。

（2）快乐“六一”•编程“粽”动员少儿编程线上竞赛。通过开展三场赛前直播特训课和线上竞赛，以线上创作的形式，将编程与中华传统文化主题相结合，寓教于乐，为广大少年儿童普及未来人工智能时代的核心技术，并趣味解读端午节的文化魅力。本次活动吸引了区内逾580名读者的积极参与，点击阅读量破6000次、参与观看直播课程逾2000人次。

（3）“4•23 探寻传统文化 品味经典书韵”线上竞答活动。将社会主义核心价值观与中华优秀传统文化相结合，以网络答题闯关的形式，普及推广中国文学、传统文化、历史地理、百科常识等。活动持续开展三天，每天3场竞答。在区内各街镇图书馆积极响应、广泛宣传，形成传播合力下，吸引了逾千名青少年及成人读者的积极参与，总计开启逾三千场次的竞答，其中不乏连续打卡完成9场的“问答达人”。

（4）“防疫照片+视频+语录”线上征集活动。2月至4月期间，我馆在微信公众号、新浪微博等平台开展“收集你心中的武汉，为她加油”原创照片及“100字形容本次疫情给你带来的影响和改变”语录征集活动，并择优发布传播。点击阅读量破千，并征集到逾50张照片、30份语录。

**2、市民文化节活动**

（1）“海上美谈”市民演讲大赛活动。2019年12月至2020年4月期间，以“美”为主题，鼓励市民以演讲的形式，讲述“我的小美好”。海选阶段，我馆共计征集到逾30份高质量演讲视频，并筛选报送7份参与市级评选。最终2位荣获“百名市民演讲达人”称号，其中，章家华还作为“市民演讲推广大使”进行了落幕展演。

（2）“我的健康我做主”市民健康知识大赛。3月28日至6月25日期间，通过“在线竞答+在线课堂”形式，开展市民健康知识大赛，以健康文化、疾病预防、营养美食、心理健康、防疫知识为五大主题，提升广大市民的健康科学素养。经过广泛宣传发动，全区参与逾1000人次。

（3）青少年传统文化知识大赛。自6月启动赛事，以中华优秀传统文化知识为内容、“绿水青山”为主题，采用线上名师讲学、答题闯关、互动交流等多种形式。目前，已发动区内适龄青少年儿童参加网络海选答题。

（4）“全面奔小康”知识大赛。拟于6月启动赛事，引领市民站在新时代回望不平凡的小康建设之路，以线上答题的形式，开展常规阶段赛及限时特别赛，内容涵盖民富国强篇、品质生活篇、山清水秀篇，侧重上海本地成果成就和文化版块内容。

**3、上海书展**

7月初接到《关于组织开展2020上海书展暨“书香中国”上海周各区全民阅读活动的通知》，在中共闵行区委宣传部指导、闵行区文化和旅游局主办下，我馆第一时间迅速部署，广泛发动区内十四家街镇分馆，最终完成《闵行区全民阅读活动申报表》。

8月11日, 闵行区全民阅读活动启动仪式在仲盛世界商城拉开帷幕，以“闵行阅读地图”主题宣传片为导入，向市民朋友们展示了全区个性化阅读空间、阅读氛围和发展方向，现场为区内两处“闵行文化新空间”授牌、为向全社会进行阅读品味引导和传递阅读价值理念的“阅读推广人”颁证，并抽取了五位观众获得“阅读盲盒”，希望能为更多地人播种下热爱阅读的种子。

本次书展期间，区馆联合各街镇分馆、城市书房等基层服务点，发挥文化阵地优势，不断提升服务能级，以展览展示、文化讲座、新书分享等形式，区级层面举办有2场主题书展、6场新书分享会、4场读者交流活动，以及40余场街（镇、工业区）阅读活动。全区参与及辐射读者逾万人。

**4、闵图妈妈小屋活动**

由于疫情原因， “闵图妈妈小屋”继而转型制定了2020年的线上阅读系列活动计划。借助新媒体时代优势，融合“抖音”、“微信”、“微博”等多个线上媒体平台，在闭馆期间继续开展线上阅读推广活动，使大小读者通过参与一系列线上互动、分享、推荐，在渐行复苏的城市角落体味线上阅读活动的乐趣。

（1）线上活动。制作、发布闵图抖音荐书少儿视频8部；通过抖音及闵行文化云平台直播开展少儿故事会——“防疫归来、好久不见” 、朗读天使——“老爸的肩膀是我人生的第一眺望台” 与“Five Minutes Peace！”、自然课堂——“种子的旅行”、樊登小读者——“用阅读滋养家庭”等线上活动5次，网上观摩及参与互动人数约9000人次，效果喜人。

（2）线下活动。除了春节前的线下少儿活动外，10月24日闵图妈妈小屋开展首场线下阅读活动——“爷爷奶奶是超人”，活动邀请“朗读天使”志愿团队，携手闵行融媒体“成长俱乐部”、保利城市剧院共同参与，共计37组家庭报名参加，后续通过今日闵行app及电视节目进行报道。

**5、2020年长三角阅读马拉松秋季赛**

阅读马拉松是一场以阅读为主题的持久赛。由于疫情防控需要，今年阅马松比赛，我馆为参赛选手开辟了单独的入馆通道，签到以手工签到和线上签到相结合的方式，经过检查随申码和测量体温方可参加活动。本次比赛共有50位参赛队员参与比赛。按规定， 5名参赛者组成一支队伍，每人在6小时内阅读一本尚未正式出版的书籍并答题，最后按照得分和完赛速度决出个人和团体名次。活动持续近8小时，50位参赛选手中共有48位读者荣获比赛奖牌。

**6、闵图抖音荐书**

为了在疫情期间能更好地为读者服务，本馆于2月26日申请开通抖音帐号，尝试利用该平台宣传闵图服务、普及传统文化知识、推荐图书等，尤其是“闵图云荐书”受到广大读者欢迎。至今已经发布作品89个，粉丝346个，访问总量36586，收获点赞1090，其中《高考1978》《我心归处是敦煌》《杂草记》《思君令人老，努力加餐饭》等作品获得强国录用。

为了全力打造这张荐书名片，我馆重点做了如下工作：一是成立闵图抖音荐书团队，以少儿、成人及红色三条主线分组，专人负责图书选择、视频剧本策划、录制与审核发布；二是重塑品牌的核心竞争力，重点以专业图书推荐为主，对视频中所需要的片头、片尾，以及品牌标识等进行设计，并规范运用，以品牌化运营；三是每月至少发布2期荐书视频，并辅以网站及微信公众号进行推广宣传。

**三、推进总分馆建设**

今年我馆继续推进闵行区图书馆总分馆制建设工作。“城市书柜”项目作为总分馆制建设下的有效补充，以自助式服务方式，提供自助借还、图书查询等功能，把图书馆服务送到市民身边，完善我区“十五分钟阅读圈”建设。

为了做好“城市书柜”项目，我馆多次向区妇联取经，借鉴他们“鲁冰花项目”的成功经验，与合作方积极商讨解决方案。目前前期的准备工作已经就绪，也已选出20家条件比较成熟的服务点，准备确定选点后，年底前部署到位。并将利用书柜大屏，展示图书馆形象宣传视频、图书推介、微信公众号以及馆藏数字资源推介、资源利用方法介绍等；并计划将文化配送的资源在屏幕上进行展示。

**四、规范职称晋升**

随着事业单位改革完成以及新的专业资格评审管理办法出台后，我馆目前面临中级以上员工职称晋升的问题，即9级以上岗位设置有限，而目前10级-8线岗位基本满编，只有7级的岗位目前空编，按规定3年晋升一级，则势必有一部分人无法按规定晋升。针对此问题，我馆曾多次召开专题会议，商议出台相关“员工职称晋升管理办法”，同时成立“职称晋升聘任小组”，以合理、科学地规范该工作，为更好地凝聚专业团队力量，强化队伍建设，打下良好的基础。

**五、疫情防控工作**

1、高度重视，做好疫情防控全员参与。及时采购发放防疫物资，为员工参与社区联防联控工作保驾护航；及时将上级会议精神及工作要点传达到每一个员工，使得上下齐心，众志成城。

2、精心组织，做好社区防控精准精细。领导带头，分组分批，明确责任，对接吴泾三个社区疫情联控任务，要求每一位员工热情、细致、耐心，充分展现展示图书馆员的服务精神与人文价值，为社区疫情防控尽图书馆人的最大努力。本馆职工参与社区防控与吴泾联防联控任务总计512人次。

3、体现责任担当，组织职工参与全区重点防控区域志愿服务。我馆青年馆员先后参与虹桥火车站、机场疫情防控2批3人次。

4、同行手拉手，为武汉图书馆捐赠抗疫防护物资。我馆积极响应市图书馆行业协会倡议，购置价值4460元的防护眼镜、手套、消毒用品等，无偿捐赠给武汉，为武汉人民献一份爱心。

5、以读者为中心，全面细致地做好常态化疫情防控工作。及时购置红外测温门、紫外线图书消毒灯及消毒柜等，安装到位；及时与物业、保安协调，共同制订图书馆针对新冠疫情的防控与应急方案，对具体工作细节进行演练与精心组织，保证每一个环节的人员到位、措施到位，保证读者来馆安全。及时地根据上级政策规定，对每日预约开放人数进行调整，尽可能地为更多读者提供图书馆服务。

**六、创全与文明创建工作**

2020年既是闵行区创建全国文明城区冲刺年，也是我馆2019-2020年度文明单位申报年，我馆上下一心，众志成城，双管齐下，齐抓共管，志在必得。在创全方面，一是本馆创全创建领导小组及时将上级会议精神及工作要求及时传达到每一位职工，做到人人知晓，第一时间将工作落实到位；细致地检查每一个环节的工作，及时查缺补漏，发动全馆之力，做到人人参与，保证无死角、无疏漏；三是在迎接上级检查的重要节点，部署安排人员值班值守，保证良好的迎检状态。在文明创建方面，本馆按照文明单位考核标准以及本馆文明创建计划，认真落实相关工作。年底成立了创建材料整理小组，对照指标要求对文明创建台帐等资料进行认真、细致梳理、归档。并根据网上申报要求，及时将材料上传，等待审核。

**三、大事记**

2020年1月9日,上海市图书馆行业协会组织相关专家、领导莅临我区对图书馆总分馆制建设工作进行验收指导。验收专家组表示闵行区的总分馆制建设工作基础扎实、推进稳步、运行有序，各层级在自身发展规划基础上，能够上下贯通合力建设，尤其是区总馆与街道分馆的对接和分工明确、配合度高，在区总馆的统一指导下，各街镇分馆在参与总馆活动、调动基层服务点等方面发挥了积极作用。

2020年1月18日,敏读会举办了第195期讲座，主题为“印章源流与鉴赏”，主讲人是周建国，著名篆刻家，西泠印社社员，中国书法家协会会员，上海市书法家协会会员。出版有《柬谷印痕》《当代名家印谱•周建国卷》《王福厂印学年表》《江成之印学年表》等作品。讲座主要介绍了中国的印章起源和明清众多的篆刻艺术流派，从篆刻艺术的载体所引申出来的中国古代印章镌刻技艺。共有60位读者参与了活动。

2020年1月23日,为做好新型冠状病毒感染的肺炎预防控制工作，本馆（含城市书房闵图馆）开始暂停开放。闭馆期间图书逾期费等不做计算，但线上服务不停摆。

2020年2月10日起,图书馆作为闵行区机关事业单位的一部分，在区委、区政府的领导下，积极投身到社区防控第一线，以组团支援的形式，协助吴泾小区、氯碱小区、双柏小区及新华小区居委进行返沪人员登记、核查通行证以及小区进出入人员体温测量。

2020年2月25日,闵行区图书馆抖音号（minhanglibrary）正式上线，由此开启“闵图抖音云荐书”线上阅读推广项目。截止到12月，抖音平台共发布作品122个，获赞数1890，作品《1978，我们的高考》《我心归处是敦煌》《思君令人老，努力加餐饭》《杂草记》《端午》《百年沪闵路》《上海闵行红色地图》《去北极，在冰川消失前》《数学的故事》《开罗埃及博物馆》《咕咚来了》《DK蘑菇大百科》被选入“学习强国”。欢迎关注闵行区图书馆抖音号！

2020年3月5日,2020“我的战疫”阅读马拉松线上快闪赛晚上7点准时开启。本次线上快闪赛聚焦新冠疫情，提倡通过阅读科学对待疫情。

2020年3月13日,闵行区图书馆恢复还书服务，每日预约名额为200人。

2020年3月16日,社区联防工作地点从吴泾转移到康城。每周由领导统筹安排社区执勤名单，由后勤保障部统一发放医用防控物资，确保支援联防工作顺利进行。期间，本馆金苇青、翁章捷两名同志前往虹桥高铁站，参与联防联控工作。

2020年3月23日,本馆王磊同志随闵行区文旅局其他人员前往虹桥机场，作为志愿者进行为期10天左右的防控服务引导工作。

2020年3月24日,闵行区图书馆恢复成人图书外借服务。

2020年4月15日,闵行区图书馆恢复办证、退证服务。

2020年4月23日,在第25个“世界读书日”与“战疫”特殊时期之际，闵行区图书馆文化服务不打烊，特开展了“探寻传统文化 品味经典书韵”线上竞答活动。本次活动持续开展三天，每天3场竞答，吸引了区内逾千名青少年及成人读者的积极参与，总计开启逾三千场次竞答。

2020年5月,闵行区图书馆课题项目之“闵行历代稀见文献丛刊”出版新书《闵行诗存》（外一种）。此课题启动至今，已出版《李氏易园三代清芬集》，约五十五万字，2017年5月由浙江大学出版社出版；《董传策集》，约五十万字，2018年11月由浙江大学出版社出版；新书《闵行诗存》（外一种），约三十万字，由中华书局出版。

2020年5月,本馆向武汉图书馆捐赠防疫物资∶防护眼镜50副，检查手套30盒（100 只/盒），消毒片 20瓶（50片/瓶）

2020年5月22日,在前期借还书服务、开放读者办、退证的基础上，本馆进一步有序开放阅览服务。每日预约名额增加至400人。

2020年5月31日至6月23日,闵行区图书馆开展了“快乐六一·编程粽动员”少儿编程线上竞赛活动。本次活动吸引了区内逾300名小读者的积极参与，点击阅读量破6000次、参与观看直播课程逾2000人次。

2020年5月31日,闵图妈妈小屋活动首次通过抖音及文化云直播方式与小读者见面。由阅读越精彩志愿团队带来“防疫归来，好久不见”主题故事会，分享了三个与疫情相关的绘本故事。活动直播时间30分钟，活动观看数量达3000人。后续又分别开展抖音直播活动：7月26日自然课堂——“种子的旅行”、8月18日朗读天使——“Five Minutes Peace！”、8月23日樊登小读者——“用阅读滋养家庭”，共计5次，平均观摩300人次。

2020年6月12日,闵行区图书馆有序恢复少儿图书借阅服务，少儿预约名额为40人。

2020年6月20日,闵图妈妈小屋携手朗读天使志愿团队通过融媒体今日闵行App，在线直播父亲节特别活动“老爸的肩膀是我人生的第一眺望台”。活动在线收看人数达5000余人次。

2020年7月至10月,闵行区图书馆积极开展文化配送进街镇工作。通过将公共文化资源配送纳入闵行区图书馆总分馆制建设，依托区级资源平台，按需点单、精准对接、逐层配送，这是我馆推进服务能效升级、激发分馆活力提升市民参与度的一大举措。今年全区将开展逾50场文化配送活动，类型涵盖了艺术导赏、展览展示以及亲子互动、艺术教学、手工体验等特色活动。区总馆、14家街（镇、工业区）分馆以及19家村居图书室、邻里中心、城市书房等基层服务点实现全覆盖，进一步促进和培育全区良好的全民阅读氛围。

2020年7月30日,少儿室预约名额增加至200人，每日预约总额增加至700人。

2020年8月11日,闵行区全民阅读活动启动仪式在仲盛世界商城拉开帷幕。今年，通过联合仲盛世界商城、大隐书局等社会力量，区级层面举办了2场主题书展、6场新书分享会、4场读者交流活动；街镇级层面举办了40余场阅读活动，共同营造全区阅读浪潮。本届书展中，闵行区图书馆荣获了上海市新闻出版局颁发的“2020上海书展暨‘书香中国’上海周——优秀上海分会场”。

2020年9月8日起,闵行区图书馆对14周岁以下少儿读者恢复开放。

2020年9月10日,本馆借还处、报刊阅览室和成人借阅室恢复至20：00闭馆。

2020年9月12日,2020年长三角阅读马拉松秋季赛在闵行区图书馆七楼2722报告厅火热开启。50位参赛选手中，共有48位读者通过奖牌线，拿到了奖牌。

2020年9月28日起,本馆恢复报刊阅览室周一开放时间（12：00--17：00），周一报刊阅览室预约名额为100人。

2020年10月,闵行区图书馆参加闵行区“大小牵小手”公益捐赠活动，向云南和新疆的小朋友捐赠图书，用书籍传递爱心和希望。

2020年10月,闵行区图书馆荣获“2020上海童话节优秀组织奖”。

2020年10月20日,“闵图妈妈小屋”系列亲子阅读活动荣获2020年全国文化和旅游志愿服务项目线上大赛三等奖。

2020年10月23日,完成闵行区图书馆机房强电改造项目，加强机房安全建设。

2020年10月24日,闵图妈妈小屋开展首场线下阅读活动——“爷爷奶奶是超人”，活动邀请“朗读天使”志愿团队，携手闵行融媒体“成长俱乐部”、保利城市剧院共同参与，共计37组家庭报名参加，后续通过今日闵行app及电视节目进行报道。后继于11月开展手工活动——“马勺文化”、12月朗读天使——“冬日里的魔法”，共计参与156人。

2020年10月24日,2020年上海市民文化节青少年传统文化知识大赛在嘉定区总工会剧场举行。经过决赛与突围赛的角逐，闵行区共有8位选手进入百强名单。

2020年10月27日,每张读者证最高外借书刊册数由10册提升至15册。但本次流通政策调整暂不包括街道（乡镇）社区文化活动中心内设图书馆，该政策调整将在市、区两级成员馆内稳定运行后，分批、分区域在街道（乡镇）级成员馆中推进。

2020年11月5日,闵行区图书馆通过上海享物公益基金会向云南省保山市文化和旅游局捐赠的20000册图书顺利交付，此次交付共分两批分别发放给施甸图书馆和隆阳区图书馆，让对口扶贫地区人民感受到闵行区政府和人民真真实实的情谊。

2020年11月12日,闵行区图书馆召开闵行“城市书柜”项目工作会议。“城市书柜”项目作为闵行区图书馆总分馆制建设下的有效补充，通过政府采买服务的方式，延伸服务触角至市民家门口，提供各柜间通借通还的图书借阅服务。通过前期对区内众多点位的走访排摸，在听取基层需求、考察周围阅读氛围等基础上，从中甄选了20处较为成熟点位，类型涵盖了居民社区、商圈、企业园区等。现20个城市书柜都已投放完成。

2020年12月9日,截至12月9日，闵行区图书馆少儿室共整理过刊2900册，分两批打包捐赠至北桥社区爱心书屋。

2020年12月25日,2020年度上海市中心图书馆 、公共数字文化工程、协作网总结表彰大会在普陀区图书馆召开。闵行区图书馆荣获“2020年度上海市中心图书馆协作参与奖”、“2020年度上海市中心图书馆新媒体影响力奖”以及“2020年度文化部公共数字文化工程工作先进集体”。同时，闵行区新虹街道图书馆、江川路街道图书馆荣获“2020年度上海市中心图书馆（街镇成员馆）工作先进集体”。

2020年12月26日,敏读会开展疫情后首场活动：欧美藏书名家恩仇录。主讲人为西方书志学爱好者虞顺祥、译者，体育专栏作者于睿寅、《澎湃新闻•上海书评》执行主编郑诗亮、译者，编辑顾真。

2020年12月29日,闵行区图书馆召开2020年街镇图书馆年度总结会。区图结合上图“2020年度街镇馆考核综合评分”及各馆参与活动、获奖情况的折算汇总，评定了工作先进集体奖、读者活动第一名、图书馆业务第一名、工作优秀组织奖、读者活动优胜奖、图书馆业务优胜奖等6个奖项。新虹街道图书馆、江川路街道图书馆、梅陇镇图书馆、马桥镇图书馆、古美路街道图书馆、华漕镇图书馆、虹桥镇图书馆获得了表彰。

**四、二〇二〇年度社会责任报告**

**一、公开陈述**

上海市闵行区图书馆是政府全额拨款的公益性文化事业单位，2020年将紧紧围绕“用心服务、提升内涵”这一主线，以读者至上为核心，以满意服务为目标，以读者活动为抓手，以日常管理为保障，强化基础业务建设，有条不紊推进各项工作，充分发挥图书馆对社会所承担的保存人类文化遗产、为社会公众提供文献信息资源服务、对社会公众进行终身教育等社会职能，同时加强员工自身建设，勇于承担社会责任，在保障图书馆服务普遍均等、缩小社会信息鸿沟、促进社会信息公平、提高公民素质、促进人的全面发展和社会可持续发展方面做出了突出贡献。

本报告忠实反映了上海市闵行区图书馆在2020年度创建期内的各项工作成绩。

上海市闵行区图书馆馆长



1. **基本情况**

**1、规模与性质**

上海市闵行区图书馆的前身是上海县图书馆，始建于1958年，1992年撤县建区后更名为闵行区第一图书馆，2000年更名为上海市闵行区图书馆，2003年加盟上海中心图书馆成为闵行分馆。2010年新馆搬迁于名都路85号春申文化广场内，占地2695平方米，建筑面积15500平方米，2010年1月18日起向社会开放。

上海市闵行区图书馆是属于社会公益服务一类的事业单位，本馆秉持“开放、免费、普遍均等”的服务理念，始终坚持“以人为本”和“读者第一，服务至上”的服务宗旨，努力贯彻实践上海市公共图书馆行业“一视同仁，耐心细致，及时快捷，想方设法”的服务承诺，不仅提供图书外借、阅览、信息咨询、讲座、社会教育培训等传统图书馆服务，还积极推进数字图书馆建设，利用闵行区图书馆网站提供书目查询、续借、知识导航、信息咨询、数字资源检索与利用、远程访问、无线上网等服务。

**2、所属类别**

事业类。

**三、报告内容**

**（一）加强员工学习教育，保障职工合法权益**

**1、理论学习：提高员工政治素养**

（1）学习有计划、有常态化活动载体。依据《闵行区图书馆职工政治学习制度》，本馆结合工作实际，每年度都制订相应的学习计划，不仅在领导班子和党员内深入开展各类政治理论学习，如：市第十一次党代会精神、党的十九大报告学习、习近平生态文明思想学习等，并在扩大学习会议时，还将入党积极分子、青年团员、部主任和群众职工纳入其中，在学习中加强思想建设，改进个人作风，不断提升党员职工的理论素养、思维水平、决策能力和工作本领；2020年我馆制订了《闵行区图书馆关于开展党员群众全覆盖培训 暨“初心”教育工作的实施方案》，全馆职工积极参与。学习内容涉及政治理论学习、廉政教育与作风建设、业务技能交流等，学习形式既有集中上党课、网上大讨论、下发学习材料自学、谈心交流、参观等。并建有“闵图文明之窗”、“闵图党建园地”、“闵图职工之家”局域网站开展宣传、学习、互动交流等，并开通“闵图之家”、“闵图党员之家”QQ及微信群，方便职工学习交流。

（2）文明创建有规划、有组织。2020年初我馆便召开馆务会，专题讨论、布置了新一轮文明创建工作，制订了《2020年度闵行区图书馆文明单位创建领导小组及分工》及《2020年度闵行区图书馆文明单位创建计划》，并在部主任会议上进行公布。向全馆职工发起开展文明创建动员，做到文明创建员工知晓率100%，参与率100%。而且工会召开相关会议，要求四个班组根据本馆的文明创建计划，制订了每个班组相应的文明创建计划，进一步细化工作内容，将责任落实到人，保障计划执行到位。

（3）持续开展丰富的文明创建活动。我馆文明创建工作主要分党、政、工三条线按计划开展活动的。党支部负责职工思想建设、员工教育、同创共建等，行政负责业务建设、诚信服务、员工技能培训及环保节能等，工会负责员工劳动保护、文化建设、公益捐助等，另外团支部负责员工志愿服务等方面工作。自2020年初起，本馆外借部、阅览部、信息部等读者服务窗口持续开展“至诚服务、至善阅读”的主题教育活动，把亲子阅读、职工培训、视频播映、读书分享、学术研究、创先争优等13项任务贯穿于全年读者服务中，倡导用心服务、传递精神文明，强化责任意识、提升工作水平，在为广大读者提供方便、快捷、温馨服务的同时，满足读者不断增长的精神文化需求，推进本馆文明创建和闵行区创全工作的开展。

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 学习贯彻习近平总书记“不忘初心、  牢记使命” 主题教育总结大会讲话精神 | 参加“诵读红色家书，传承红色基因”七·一联合纪念活动 |
|  |  |
| 召开“党员人人讲党课，学思践悟共行动”系列党课 | 参观“学四史·翰墨初心倡锦廉--浦锦街道廉政主题书画展 ” |

**2、员工教育:开展市民修养行动**

（1）组织开展职工活动，推进团队文化建设。一是每年至少自主举办职工运动会，旨在活跃工作氛围，凝聚人心，培养团队合作精神。二是组织职工参加馆外的活动，如局运动会、区文广局广播操队、 “书画摄影征集活动”等。三是组织开展女工活动，如插花活动、瑜伽健身培训等。四是开展职工培训活动。如由万人培训、上图业务培训等。

（2）开展各类学习活动，提高员工精神文明。根据本馆的实际情况，在不同的层面，不拘一格的形式开展各类学习活动，组织员工积极参加各类精神文明创建活动。通过购买发放辅导读物、组织集中观影观展、学习先进典型、组织集中学习等形式培养和践行社会主义核心价值观，学习十九大精神 、习近平新时代中国特色社会主义思想、《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》、《习近平谈治国理政（第三卷）》等，并融入单位团队文化之中，转化为事业发展的前进动力。

（3）举办各类培训活动，提升员工综合素质。一是组织青年职工参与党建方面的知识学习、形势教育等活动。二是积极参加图书馆行业组织各类业务培训。三是与上海交大图书馆合作，开展馆际业务交流。四是分批组织职工参与上海市文化从业人员万人大培训，并从经费上为职工参加业务培训提供支持。五是以敏思学社为依托，开展学术交流。还开展职工读书征文活动、业务技能大比拼及岗位交流活动等。

**3、员工录用：按照制度规范操作**

（1）规范用工。本馆严格按照上海市事业单位公开招聘办法，员工录用程序规范、透明，经过统一考试、面试等环节，确定录用后，经过试用期合格的，按相关法律规定全部签订劳动合同，签订劳动合同率100%。本馆职工65名。其中编制内职工49人、派遣制职工16人。

（2）科学设岗。根据国务院法制办公室关于公布《事业单位人事管理条例（征求意见稿）》公开征求意见的通知，在完成岗位聘用工作完成的基础上，对原来的岗位系数进行了进一步调整与优化，使得更加有利于事业的可持续、科学发展。

（3）选树典型。2020年度考核时，我馆共有25名员工被考评为馆内表扬、局先

进、区嘉奖等，占全馆职工总人数的38%，其中局先进12人，区嘉奖6人，派遣制员工（政府雇员）4人，占比16%。此结果在“闵图文明之窗”公布公示，以示鼓励，激励全馆职工向先进学习，勇于奉献，努力工作，再创佳绩。

|  |
| --- |
|  |
| 2020年闵行区图书馆考核评优结果公示  （闵图文明之窗截图） |

**4、劳动保护：注重教育防范第一**

图书馆向来是人员密集的场所，属于消防和治安的重点单位。针对这一特点，长期以来，我馆领导非常重视、狠抓落实,主要采取了以下措施：

（1）建立制度。本馆领导与上级主管部门签订《安全保卫目标责任书》，根据目标责任书要求，制定消防、安全等相关应急预案和应急处置办法、门禁卡管理使用规定，日常对安保有相应的记录，层层分解，责任到人，在读者服务区域专门设立安全值班岗，建立相应安全检查机制。尤其在2020年疫情期间，本馆采用预约制入馆方式，严格控制入馆人数，做好疫情防控工作。

（2）注重宣传。各项制度除了在网上“馆务公开”栏目进行宣传外，每年邀请消防专业人员来馆介绍安全知识。同时，与辖区派出所、春申文化广场保障部、物业紧密联系，及时通报安全等方面的信息，对重点场所、重点对象加强防范。

（3）重视教育。通过对职工的培训教育，加强对读者区域的巡逻力度，发现可疑情况，及时与物业保安进行沟通。年中开展消防演练，并积极参与闵行区创全工作，查找存在的问题，消除存在的安全隐患，整改在文明服务方面的不足。同时，在阅览室、自修室等处，设置贵重物品保管提示牌，提高读者防偷防盗意识。2020年本馆无任何重大安全事故发生。

**（二）遵纪守法廉洁自律，树立闵图诚信形象**

作为一个公共文化事业单位，本馆个人信用评价等级为AAA，企业信用等级AAA，诚信度信用评价等级为1级，100分（本数据源于上海诚信网）。

**1、加强守法诚信。**遵纪守法、明礼诚信是每个公民的基本要求。公共图书馆是精神文明建设的重要窗口，我们每年通过各种形式，积极开展个人品德、社会公德、家庭美德、职业道德教育，以诚信为本，积极履行社会主义核心价值观。为此，党政班子成员首先带头学法守法用法，要求职工在读者服务过程中，树立文明服务意识，加强道德感与责任感，恪守“一视同仁，耐心细致，及时快捷，想方设法”的行业服务承诺，不断完善图书馆的守法诚信体系。

**2、推进廉政建设。**图书馆按照《闵行区文广局2020年度党风廉政建设责任书》要求，明确目标，落实责任。主要体现在以下“三个方面”：

（1）领导高度重视，明确责任要求。建立图书馆廉政建设领导小组，党政做到分工明确，责任到人。树立“一岗双责”责任意识，落实好职责范围内的党风廉政建设和反腐倡廉的各项工作任务。

（2）完善制度建设，强化内部管理。坚持贯彻民主集中制原则，建立健全制度，加强内部管理。如：《党风建设责任制实施细则》、《图书馆执行“三重一大”制度的实施细则》、《馆务公开实施方案》、《党务公开实施方案》、《职工政治学习制度》、《关于闵行区图书馆公务用车使用的暂行规定》等。凡涉及“三重一大”事项都经过集体讨论作出决定，做到民主、科学决策。

（3）借助网络平台，推进反腐倡廉。通过“闵图支部园地”局域网，开设“党风廉政”、“制度建设”、“党务公开”、“馆务公开”栏目，由专人负责上传党风廉政建设方面知识与内容，加强普及宣传。支部建立《谈话制度》，主要针对新提拔的班子、中层、后备干部、行使公权力岗位、新入党成员不定期开展廉洁自律谈心活动。

**3、开展诚信服务。**为了树立良好的公众形象，强化内部管理，有效提高服务质量，本馆积极开展诚信服务，形成与读者互动的诚信服务机制。

（1）读者投诉反馈机制。畅通投诉渠道，在窗口一线设立“意见箱（意见簿）”，在网上建立“馆长信箱”，通过海报、楼宇电视、微博等渠道公开行业监督提示信息。并出台了《关于闵行区图书馆“树立公众形象，提高服务质量”的实施意见》。

（2）员工岗位规范机制。制定岗位规范，在窗口一线接待读者，统一规范用语，如接电话时说：您好，闵行区图书馆；读者咨询时说：读者您好；借完书时说：请拿好读者证和借书单等等。同时，制订《闵图“四要四不要”》岗位规范，从仪表、语言、举止、服务等方面，对员工提出更高要求。

（3）读者队伍监督机制。以公共图书馆行业文明检查及行政效能建设为抓手，在长期探索与实践的基础上，本馆形成了一套行之有效的读者监督机制。每月都会有读者监督员对本馆服务工作进行文明监督，对检查中反映的问题提出整改建议，定期反馈给窗口部门，并要求他们监督整改实施全过程。

**4、社会效益显著。**在全体职工共同努力下，图书馆公益服务效益良好，在业界以及闵行区文化系统取得非常好的成效。同时，本馆为公益性文化事业单位，报告期内按时为员工交纳各项社保费用，职工收入按国家政策规定发放。

**（三）文化支援扶贫帮困，同创共建合作共赢**

**1、参与文明共建。**2020年度文明创建期间，在区文旅局及莘庄镇文明办指导下，积极参与区域创建联盟，配合做好创建各项工作，并在各项检查与考核中，成绩得到上级肯定。这两年，我馆保持与区政协、区检察院、黎安二村、阳光园等单位的共建关系，共同致力于文明单位、文明社区创建方面的工作交流，为共建对象建立图书室、电子书借阅等提供帮助。同时，本馆深度参与共建对象阳光园的文明创建活动，2020年度创建期内先后与其合作开展活动2次，为社区居委提供图书外借、赠阅期刊、垃圾分类、文明宣传等志愿服务。

此外，在本馆设立上海信息管理学校实习基地，每年安排一定数量的学生到本馆岗位实习。与区法宣办的合作。向市民普及法律知识、开展法治宣传、提供法律事务帮助，坚持每周六13：00-15：00举办读者法律咨询服务。

创建期内，社区对本馆参与区域化党建、文明共建、社区联建等工作表示非常满意，都纷纷表示将继续与本馆保持良好的共建关系，满意度100%。

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 参加阳光园志愿者活动 | 参加阳光园志愿者活动 |

**2、注重志愿服务。**作为一个公益性文化事业机构，我馆非常重视志愿服务工作，全馆职工全员注册为志愿者，员工和党员注册100%，创建期内参与志愿活动的员工95%以上。

我们除了积极开展面向社区、监狱、部队等志愿服务活动外，本馆还积极组织“绿叶助学志愿服务队”，深入开展了各项志愿服务，主要体现在以下“四个方面”：（1）加强学校合作。主动联系中小学校，让学校组织学生参加图书馆的“小小志愿者”，倡导文明阅读。（2）实施“工学交替”。 与上海信息管理学校加强共建合作，开展“工学交替”活动。（3）组建志愿队伍。“绿叶助学”志愿队贯彻“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，积极投入到图书馆的各项服务和活动中。（4）开展交通志愿。开展文明志愿者活动，参与文明城区建设。

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 文明交通志愿活动之一 | 新冠疫情一线防控志愿活动之一 |

**3、积极救灾捐助。**本馆热心公益，除了在本馆提供日常的便民服务措施、提供便民用品外，还积极参与各种救灾捐助，平时还向社会各界尤其是对口扶贫地区提供力所能及的文化援助。

（1）拥军送书。坚持每年为闵行区辖区驻地部队送书上门。

（2）文化援助。我馆与闵行对外合作交流办签订了合作框架，由它们统一操作，将本馆下架的图书，分别捐赠给新疆和云南对口扶贫地区进行文化援助。

（3）爱心捐赠。同行手拉手，为武汉图书馆捐赠抗疫防护物资。我馆积极响应市图书馆行业协会倡议，购置价值4460元的防护眼镜、手套、消毒用品等，无偿捐赠给武汉，为武汉人民献一份爱心。

**4、助力疫情防控**

（1）高度重视，做好疫情防控全员参与。及时采购发放防疫物资，为员工参与社区联防联控工作保驾护航；及时将上级会议精神及工作要点传达到每一个员工，使得上下齐心，众志成城。

（2）精心组织，做好社区防控精准精细。领导带头，分组分批，明确责任，对接吴泾三个社区疫情联控任务，要求每一位员工热情、细致、耐心，充分展现展示图书馆员的服务精神与人文价值，为社区疫情防控尽图书馆人的最大努力。

（3）体现责任担当，组织职工参与全区重点防控区域志愿服务。我馆青年馆员先后参与虹桥火车站、虹桥机场、浦东机场疫情防控3批4人次。

**（四）积极倡导厉行节约，展现绿色文明形象**

**1、加强环境管理。**营造绿色环境是每一个公民的职责。每年，我馆与上级主管部门签订《爱国卫生目标责任书》，同时根据《闵行区图书馆卫生防疫制度》、《闵行区图书馆应急处置办法》等规章制度，在环境优化方面做到管理严格、措施到位。

**2、倡导低碳节能。**积极创建节约型单位，制定《闵行区图书馆关于厉行节约的具体措施》，通过开展环保宣传、环境整治、节水节电、抵制白色污染等实践活动。倡导“多爬楼梯锻炼身体，少乘电梯低碳节能”环保意识，开设“闵图文明之窗”办公管理网站，实行“无纸化办公”，制作绿色环保布袋供读者使用，增强了员工环保责任，环保管理工作得有序推进。

**3、树立环保形象。**2010年搬入新馆时，经环保部门专业检测，新图书馆内部环境检测指标完全合格。近几年在环境保护方面，无任何不良记录。本馆认真贯彻落实《上海市控烟条例》，在馆区张贴禁烟标志，营造宣传氛围，严禁员工和读者在馆区吸烟，积极创建无烟单位。物业保洁人员工作负责到位，实行垃圾分类集中处理，环境、卫生达标，全馆职工为塑造闵图环保良好形象发挥应有作用。

**三、预期与展望**

作为一个连续多年市文明单位，在上级主管部门的领导与支持下，在全体同仁的共同努力下，图书馆事业发展良好，取得很好的成绩，广大读者对图书馆服务感到非常满意。接下来，我们还要在以下四个方面“下功夫”：

**（一）夯实基础工作，在提升文明服务新高度上下功夫。**以积极争创上海市文明单位、创全国文明城区为契机，在提高图书馆社交能力上下功夫，内强素质，外树形象，全面建设一支高素质干部职工队伍，提升社会公众对图书馆的满意度和向心力，努力把文明服务提升到新高度。

**（二）坚持公益方向，在展示文明窗口新形象上下功夫。**公共图书馆是精神文明建设的重要的窗口，为广大市民开展公益服务，是图书馆应尽的职责和发挥的作用，而展示文明窗口新形象是重中之重。在为文化惠民、推进公共文化服务建设的同时，扩大了社会辐射面和影响力，努力在展示文明窗口新形象上下功夫。

**（三）规范职业道德，在提高文明队伍新风貌上下功夫。**人是推动事业发展的关键因素。坚持职业道德建设，加强员工岗位规范，注重政治思想教育，提升员工整体素质，增进团队的凝聚力，在提高文明队伍新风貌上下功夫。

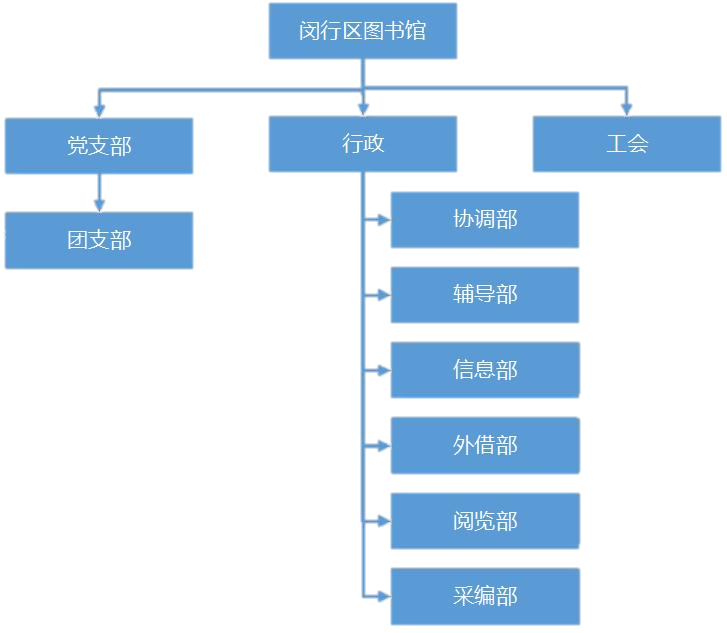
**（四）强化管理意识，在引领文明行业新示范上下功夫。**有序的内部管理是促进事业健康发展的有力保障。强化管理意识，营造宣传氛围，丰富载体基础，树立良好形象，塑造优美环境，优化馆风馆貌，进一步增强员工的责任感和竞争力，在引领文明行业新示范上下功夫。

**五、工作人员及工作培训**

**1. 基础信息**

图书馆工作人员共65人；专业技术人才49人，其中中级职称28人，副高级职称6人，高级职称1人。

**2．机构设置**

****

**3. 工作培训**

二〇二〇本单位参加基层培训辅导人次935人次，本单位受训45人，共计7102个学时。

**4. 志愿者**

本馆志愿者队伍为“绿叶助学志愿队”，有53位志愿者参与，总计服务时间424小时。

**六、 场地面积及设施建设**

**1. 面积汇总**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | | **面积** |
| 1 | 读者分区面积 | | 8,152 |
| 其中：阅览室面积 | 报刊阅览室 | 410 |
| 少儿借阅室 | 727 |
| 图书借阅室 | 1542 |
| 综合阅览室 | 970 |
| 春申文化阅览室 | 298 |
| 古籍阅览室 | 116 |
| 外文阅览室 | 160 |
| 非物质文化遗产阅览室 | 93 |
| 公共电子阅览室 | 270 |
| 视障阅览室 | 47 |
| 2 | 实际使用房屋建筑面积 | | 15,518 |
| 3 | 实际拥有产权面积 | | 0 |

**2. 阅览室坐席数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **数量** |
| 1 | 报刊阅览室 | 160 |
| 2 | 少儿阅览室 | 120 |
| 3 | 图书阅览室 | 228 |
| 4 | 综合阅览室 | 164 |
| 5 | 春申文化阅览室 | 26 |
| 6 | 古籍阅览室 | 15 |
| 7 | 外文阅览室 | 20 |
| 8 | 视听室 | 40 |
| 9 | 非物质文化遗产阅览室 | 12 |
| 10 | 公共电子阅览室 | 100 |
| 11 | 自修室 | 80 |
| 12 | 视障阅览室 | 20 |
| 13 | 计算机培训室 | 48 |
| 14 | 城市书房（闵图馆） | 40 |
| 共计 | | 1073 |

**3. 触摸媒体：**

|  |  |
| --- | --- |
| **类 型** | **数量（台）** |
| 自助借还机 | 13 |
| 书目查询机 | 13 |
| 楼宇电视 | 13 |
| 绘本电子书点读机（少儿） | 2 |
| 电子书借阅机 | 1 |
| 数字书刊借阅机 | 1 |

**4. 读者服务区无线网络覆盖率：**100%

**5. 网络带宽：**东方有线宽带300M，电信宽带300M

**6. 存储容量：**

**物理存储容量：**51.96T

**实际可用容量：**39.39T

**七、 馆藏统计**

**1. 图书及视听文献藏量**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **品 种** | **藏量（册）** |
| 1 | 图书 | 1,505,608 |
|  | 其中：开架书刊 | 1,361,772 |
|  | 少儿文献 | 199,193 |
| 2 | 古籍 | 10,092 |
| 3 | 报纸、期刊 | 38,969 |
| 4 | 视听文献 | 8,071 |
|  | 总藏量 | 1,529,375 |

**2. 二〇二〇年新增馆藏**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **新购图书** | **入藏图书** | |
| **全部** | **少儿** |
| 1 | 4,076 | 4,830 | 1,710 |
| 2 | 2,191 | 0 | 0 |
| 3 | 3,880 | 178 | 107 |
| 4 | 9,422 | 3,240 | 840 |
| 5 | 8,047 | 5,366 | 360 |
| 6 | 8,421 | 5,286 | 2,309 |
| 7 | 8,483 | 10,313 | 4,893 |
| 8 | 5,532 | 10,286 | 4,224 |
| 9 | 6,165 | 6,351 | 2,921 |
| 10 | 4,333 | 4,598 | 1,944 |
| 11 | 3,838 | 7,332 | 946 |
| 12 | 8,070 | 3,837 | 312 |
| 合计 | 72,458 | 61,617 | 20,566 |

**3. 本年订购报纸、期刊种类数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **种类** | **数量（种）** |
| 1 | 报纸 | 265 |
| 2 | 期刊 | 1,129 |
| 合计 | | 1,394 |

**八、业务工作情况**

**1.基础服务**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **借还册次** | | **借还人次** | | **电子图书**  **外借册次** | **街镇借还**  **册次** |
| **全部** | **少儿** | **全部** | **少儿** |
| 1 | 180,474 | 85,094 | 38,653 | 14,328 | 6,548 | 129,493 |
| 2 | 9,549 | 4,374 | 1,877 | 656 | 6,029 | 3,103 |
| 3 | 31,559 | 11,180 | 6,108 | 1,801 | 5,810 | 21,068 |
| 4 | 36,242 | 6,904 | 7,442 | 1,252 | 8,002 | 35,370 |
| 5 | 38,375 | 5,511 | 7,818 | 1,002 | 5,830 | 51,504 |
| 6 | 55,414 | 17,906 | 10,837 | 2,596 | 6,714 | 67,824 |
| 7 | 66,585 | 28,441 | 12,686 | 4,063 | 10,230 | 99,011 |
| 8 | 70,403 | 33,737 | 13,430 | 4,848 | 8,668 | 90,911 |
| 9 | 79,196 | 37,653 | 15,188 | 5,656 | 9,132 | 97,473 |
| 10 | 96,926 | 48,140 | 18,302 | 7,139 | 8,499 | 87,483 |
| 11 | 105,574 | 52,945 | 19,458 | 7,387 | 11,709 | 98,840 |
| 12 | 117,121 | 58,226 | 21,704 | 7,907 | 12,359 | 83,044 |
| 合计 | 887,418 | 390,111 | 173,503 | 58,635 | 99,530 | 865,124 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **无线上网** | **总流通人次** | **参考咨询** | **数字资源**  **访问量** | **微信端**  **访问量** | **数字资源**  **检索量** | **数字资源**  **下载量** |
| 1 | 21,171 | 71,554 | 999 | 309,783 | 22,865 | 621,824 | 38,825 |
| 2 | 72 | 176 | 1,022 | 185,829 | 16,911 | 488,914 | 25,669 |
| 3 | 186 | 2,366 | 1,022 | 198,984 | 18,824 | 579,667 | 32,854 |
| 4 | 0 | 6,510 | 1,063 | 209,392 | 21,083 | 553,807 | 33,951 |
| 5 | 4,095 | 9,079 | 1,093 | 215,961 | 37,550 | 546,612 | 34,689 |
| 6 | 10,777 | 20,617 | 1,033 | 230,795 | 59,618 | 589,566 | 35,207 |
| 7 | 10,314 | 32,114 | 1,032 | 260,068 | 54,864 | 531,434 | 35,185 |
| 8 | 4,029 | 42,661 | 1,022 | 284,174 | 52,508 | 491,576 | 41,034 |
| 9 | 4,381 | 45,362 | 1,008 | 312,887 | 48,510 | 327,119 | 47,358 |
| 10 | 4,603 | 53,338 | 1,004 | 338,239 | 47,985 | 235,780 | 48,052 |
| 11 | 4,810 | 54,151 | 993 | 387,222 | 47,170 | 246,061 | 55,920 |
| 12 | 5,548 | 57,495 | 1,001 | 418,145 | 51,524 | 313,250 | 63,453 |
| 合计 | 69,986 | 395,423 | 12,292 | 3,351,479 | 479,412 | 5,525,610 | 492,197 |

**有效证件**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **新办证** | | **有效证** | |
| **全部** | **少儿** | **闵图** | **街镇** |
| 1 | 294 | 74 | 136,976 | 48,546 |
| 2 | 0 | 0 | 136,837 | 48,493 |
| 3 | 1 | 0 | 136,628 | 48,407 |
| 4 | 43 | 4 | 136,480 | 48,379 |
| 5 | 64 | 2 | 136,304 | 48,382 |
| 6 | 169 | 21 | 136,250 | 48,400 |
| 7 | 235 | 31 | 136,315 | 48,503 |
| 8 | 227 | 49 | 136,282 | 48,587 |
| 9 | 289 | 82 | 136,292 | 48,702 |
| 10 | 421 | 112 | 136,447 | 48,919 |
| 11 | 361 | 113 | 136,329 | 48,848 |
| 12 | 335 | 94 | 135,404 | 47,920 |
| 合计 | 2,439 | 582 |

**网站访问量**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **页 次** |
| 1 | 官网网站访问量 | 70,618 |
| 2 | 馆内官网访问量 | 653,029 |
| 合计 | | 723,647 |

**2. 特殊群体服务**

|  |
| --- |
| **项目** |
| 无障碍设施齐全 |
| 设有视障阅览室，提供电脑与盲文图书 |
| 为老年读者配备老花镜 |
| 电话预约登记入馆 |
| 开展“数字素养”活动 |
| 开展盲人观影活动 |
| 开展少儿活动 |

**3. 数据库建设统计**

**本馆自建数据库**

|  |
| --- |
| **项 目** |
| 图片电子档案 |
| 闵图流媒体视频共享平台 |
| 闵行记忆 |
| 文化共享工程网站 |
| 地方文献特色库 |
| 闵行历史文化地图 |
| 上海市闵行区政府公开信息查询平台 |

**本馆购买数据库**

|  |
| --- |
| **项 目** |
| 智读天下 |
| EBM外文电子书 |
| 随书光盘数字资源 |
| 超星数字图书 |
| 计算机软件通 |
| 广益多媒体外语学习平台 |
| 知识视界 微信 |
| 超星微信在线资源 |
| 龙源数字期刊微信版 |
| 万方数据知识服务平台 |
| 读秀知识库 |
| 百链 |
| 中国知网 |
| 龙源数字期刊 |
| 墨香报纸 |
| 维普期刊及考试服务平台 |
| 爱不释书少儿漫画 |
| 易趣数字动画视频库 |
| 贝贝国学 |
| 泛在微课堂微信版 |
| 居家生活馆微信版 |
| 云图有声 |
| 书舟经典艺术博览库 |
| 银符职业技能实训系统 |
| 闵之图历史文化地图 |
| 书香诗词 |
| 笔杆网 |
| 中国近代影像资料库 |
| 佰腾专利数据库 |
| 律商网 |
| 中国历史文献库（睿则恩） |
| 《民国时期期刊全文数据库》第12辑 |
| 《近代文献图库》第2，3辑 |
| 《红色故事绘》连环画数据库 |

**4. 数字信息发布平台**

|  |
| --- |
| **网站平台名称** |
| 上海市闵行区图书馆网站 |
| 闵图微信公众号 |
| 新浪微博 |
| 抖音 |

**5. 咨询服务**

**参考咨询**

|  |
| --- |
| **参考咨询项目** |
| 咨询台人工服务 |
| 阅览室人工服务 |
| 专题阅览室人工服务 |
| E-mail邮件咨询 |
| 网上咨询台 |
| 馆长信箱 |
| 微博咨询 |
| 微信咨询 |

**信息服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **品 名** | **数量** |
| 1 | 解答咨询 | 744条 |
| 2 | 代检索课题 | 120项 |
| 3 | 编制二、三次文献 | 2种 |

**专题咨询**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项 目** | **时 间** | **地 点** |
| 法律咨询 | 每周六下午  13：00-15：00 | 本馆一楼 |

**6. 读者活动**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **读者活动** | | **场次** | **人次** |
| 公益文化讲座 | | 13 | 1,345 |
| 闵图妈妈小屋 | | 14 | 11,854 |
| 敏读会 | | 2 | 110 |
| 阅读马拉松 | | 2 | 350 |
| “防疫照片+视频+语录”线上征集活动 | | 1 | 80 |
| “4•23 探寻传统文化 品味经典书韵”线上竞答活动 | | 1 | 1,000 |
| 英语角 | | 2 | 47 |
| 摄影技艺交流 | | 1班次  （2场次） | 51 |
| 数码图片处理沙龙 | | 1班次  （4场次） | 87 |
| 快乐“六一”•编程“粽”动员少儿编程直播课 | | 3 | 2,070 |
| “新桃换旧符，书香盈岁月”线上展览 | | 1 | 393 |
| 童话节 | 亲子朗读声音档案大征集 | 1 | 50 |
| 快乐“六一”•编程“粽”动员  少儿编程线上竞赛 | 1 | 2,000 |
| 市民文化节 | “海上美谈”市民演讲大赛活动 | 1 | 30 |
| “我的健康我做主”市民健康知识大赛 | 1 | 1,000 |
| 青少年传统文化知识大赛 | 1 | 900 |
| “全面奔小康”知识大赛 | 1 | 5,000 |
| 总计 | | 47 | 26,367 |

**7. 志愿者活动**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **活动名称** | **参与人数** | **人次** | **服务时长（小时）** |
| 部门助理 | 1 | 23 | 184 |
| 阵地服务 | 3 | 30 | 240 |
| 合计 | 4 | 53 | 424 |

**8. 媒体报道**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **宣传**  **日期** | **主题（名称）** | **宣传内容** | **媒体名称** | **媒体类型** |
| 8月9日 | 闵行市民请收下这份福利！家门口的书展等你来约 | 2020上海书展闵行分会场活动 | 新民晚报 | 报纸 |
| 8月11日 | 挺进商场！上海书展闵行分会场启动，家门口的盛夏阅读时光等你来约 | 2020上海书展闵行分会场活动 | 文汇报 | 报纸 |
| 8月11日 | 开在郊野公园的阅读新空间加入上海书展分会场豪华套餐 | 2020上海书展闵行分会场活动 | 上观新闻 | 网站 |
| 8月11日 | 视频｜2020上海书展闵行分会场启动仪式举行 | 2020上海书展闵行分会场活动 | 看看新闻Knews综合 | 网站 |
| 8月12日 | 让市民在家门口感受书展氛围，闵行50场活动干货满满 | 2020上海书展闵行分会场活动 | 青年报·青春上海 | 报纸 |
| 8月12日 | 【上海书展】书香四溢！闵行阅读地图新鲜出炉，更多书展活动等你打卡 | 2020上海书展闵行分会场活动 | 上海学习平台 | 网站 |
| 8月14日 | 传播书香魅力 营造读书氛围 | 2020上海书展闵行分会场活动 | 东方城乡报 | 报纸 |
| 8月14日 | “阅读地图”让书香漫闵行 | 2020上海书展闵行分会场活动 | 闵行报 | 报纸 |
| 8月16日 | 圈住每颗心：商场大厅里读《论语》 | 2020上海书展闵行分会场活动 | 新民晚报 | 报纸 |

**九、获得表彰**

1、闵行区图书馆荣获全国100佳志愿服务组织“隐形的翅膀”公益志愿者联盟会员单位

——“隐形的翅膀”公益志愿者联盟，加盟期限：至2021年12月31日

2、闵行区图书馆荣获优秀馆藏图书馆育人奖

——人民邮电出版社有限公司2020年3月

3、闵行区图书馆“闵图妈妈小屋系列亲子阅读活动项目”荣获2020年全国文化和旅游志愿服务项目线上大赛三等奖

——中华人民共和国文化和旅游部2020年12月

4、闵行区图书馆荣获2020年文化部公共数字文化工程先进集体

——全国文化信息资源共享工程上海市分中心2020年12月

5、闵行区图书馆荣获化学工业出版社有限公司2020年度馆藏评选活动万卷书香奖

——化学工业出版社有限公司2020年12月

6、胡莹荣获《顺应用户需求变化的公共图书馆资源建设——以上海市闵行区图书馆为例》荣获《当代图书馆》2019年优秀论

——《当代图书馆》编辑部2020年1月

7、闵行区图书馆荣获“快乐六一编程粽动员”少儿编程线上竞赛优秀组织奖

——上海少年儿童图书馆2020年7月

8、闵行区图书馆荣获上海市民文化节优秀市民美育项目

——上海市民文化节指导委员会秘书处2020年7月

9、张劲芳荣获2019年上海市民文化节优秀工作奖

——上海市民文化节指导委员会秘书处2020年7月

10、闵行区图书馆荣获2020年上海书展暨“书香中国”上海周优秀上海分会场

——上海市新闻出版局 上海书展暨“书香中国”上海周指导委员会2020年9月

11、闵行区图书馆荣获2020上海童话节优秀组织奖

——上海少年儿童图书馆2020年10月

12、闵行区图书馆荣获2020年上海市中心图书馆“新媒体影响力奖”

——上海市文献资源共建共享写作指导委员会办公室2020年12月

13、闵行区图书馆荣获2020年上海市中心图书馆“优秀组织奖”

——上海市文献资源共建共享写作指导委员会办公室2020年12月

14、闵行区图书馆荣获上海市中心图书馆第四届职工岗新技能大赛中荣获微视频比赛团体组最佳组织奖

——上海市中心图书馆办公室2020年12月

15、钱海荣荣获2020年度“上海市中心图书馆二十周年”主题征文优秀奖

——上海市中心图书馆办公室2020年12月

16、李梦怡荣获上海市中心图书馆第四届职工岗位“新”技能大赛“微视频”比赛个人组优秀奖

——上海市中心图书馆办公室2020年12月

17、宣寅颖荣获上海市中心图书馆第四届职工岗位“新”技能大赛“微视频”比赛个人组优秀奖

——上海市中心图书馆办公室2020年12月

18、吴燕丽荣获2020年度“上海市中心图书馆二十周年”主题征文优秀奖

——上海市中心图书馆办公室2020年12月

19、王晓燕荣获2019年度闵行区全国文明城区创建工作“众志成城群星奖”

——中共闵行区委宣传部2020年5月

20、翁章捷荣获2019年度闵行区全国文明城区创建工作“众志成城群星奖”

——中共闵行区委宣传部2020年5月

21、上海市闵行区图书馆荣获2019年度闵行区全国文明城区创建工作“攻坚克难突击奖””

——中共闵行区委宣传部2020年5月

22、闵行区图书馆外借部荣获2019年度闵行区“迎进博助创全”最美服务窗口

——闵行区精神文明建设委员会办公室2020年7月

23、闵行区图书馆荣获创建全国文明城区工作中被评为“最佳共建奖”

——闵行区精神文明建设委员会2020年12月