二〇一九闵行区图书馆情况年报

目录

**一、闵行区图书馆二〇一九年度计划**

**二、闵行区图书馆二〇一九年度总结**

**三、大事记**

**四、二〇一九年度社会责任报告**

**五、工作人员及工作培训**

1．基础信息

2 . 机构设置

3．工作培训

4．志愿者

**六、场地面积及设施建设**

1．面积汇总

2. 阅览室座席数

3. 触摸媒体

4. 读者服务区无线网络覆盖率

5. 网络带宽

6. 存储容量

**七、馆藏统计**

1. 图书及视听文献藏量

2. 本年新增馆藏

3. 本年订购报纸、期刊种类数

**八、业务工作情况**

1. 基础服务

有效证件

网站访问量

2. 特殊群体服务

3. 数据库建设统计

本馆自建数据库

本馆购买数据库

4. 数字信息发布平台

5. 咨询服务

参考咨询

信息服务

专题咨询

6. 读者活动

7. 志愿者活动

8. 媒体报道

**九、获得表彰**

**一、闵行区图书馆二〇一九年工作计划**

2019年，我馆在继续做好传统项目工作的基础上，以重点工作为抓手，不断拓展图书馆服务新方式，让图书馆服务更贴近读者需求，一方面以读者需求为导向，科学化、合理化发展图书馆馆藏，另一方面以全心全意服务读者为理念，立足窗口服务工作实际，进一步提升图书流通与读者接待工作服务效能，以品牌化、精品化为策略，进一步拓展、深化读者活动主题内涵，突出读者活动的品牌效应，为更好地服务于读者、更好地服务于闵行文化事业发展做出了应有的努力。

对照区政府提出的“促进高质量发展、创造高品质生活、提供高效率服务”工作要求，我们还需深入调研，认真梳理当前的工作，认清事业发展现状，对存在的问题进行深刻思考，仔细研究突破瓶颈、创新发展之路径。

**一、事业发展现状**

图书馆作为一个公共文化服务机构，其基本职能就是开展文献信息资源的收集、整理、保存、传播和服务等工作，满足公众知识和信息需求、开展社会教育、实现和保障公众基本文化权益，提供普遍、均等的图书馆服务。

作为上海市中心图书馆成员之一，我馆连续多年在读者办证、图书流通、借还人次等多项指标位于上海市中心图书馆区县分馆第一，多年来一直是上海市中心图书馆、资源协调协作委员会先进集体。

**二、存在的问题**

从2018年度图书外借、读者流量、读者活动场次及人次等统计数据看，基本上与去年同期持平，图书馆事业发展平稳、良好。但从图书馆事业发展整体情况看，目前本馆还存在以下几方面的问题：

**1、馆舍面积是最大的局限性问题。**虽然本馆号称建筑面积1.5518万平方米，属于本馆的实际面积约8000平方米，而真正用于读者服务的活动区域面积则更少，这与文化部第六次公共图书馆评估定级一级馆的标准要求1万平方米存在很大差距。而且在上海地区公共图书馆中属于居后的，这与本馆的读者流量、借书量、办证量、图书入藏量等高居上海中心图书馆区县馆前列的成绩形成显明反差，严重不合常理，在现实工作中也存在一定的矛盾，读者经常会因可供借阅的馆藏量和阅览座席不够用等原因提出意见或投诉。

**2、馆藏容量受限，文献入藏量及文献布局受到影响。**由于馆舍面积限制，馆藏容量本身就小，经过连续多年的馆藏发展，书库容量趋于饱和，出现胀库的现象，这给新购文献入藏造成极大的挑战，同时给文献结构布局调整带来麻烦，下架图书无处放置，给日常的文献典藏管理事业带来困扰。而从近几年整个上海市图书馆事业的蓬勃发展形势以及闵行区人口发展情况看，本馆的购书经费只有2元，人均图书只有约0.5册，落后于其它区县图书馆，这就出现一种尴尬的矛盾现象，一方面馆藏量极需扩充，一方面馆舍面积又无法承受更多的馆藏，与此同时读者广泛需求无法得以满足。

**3、信息化程度还需进一步提升，智能服务无法实现。**虽然本馆在读者服务这个传统图书馆基础服务方面有很不错的专业优势，但在信息化方面不够完备，尤其是在智能书架应用方面，相对落在了其它区县图书馆的后面。从本馆近几年数字服务方面的统计数据看，不管是读者需求，还是读者访问数据，都在逐年增长，如何更好地提供高效的图书馆数字服务已经迫在眉睫，再加上图书馆智能服务已经从理论研究阶段正走向实践发展阶段，这对图书馆事业及图书馆工作提出了更高的要求。

**三、下一步的工作重点及突破方向**

**1、多方呼吁，多措并举，谋求馆舍面积扩容。**

图书馆馆舍面积不足，这已经是比较突出的问题。图书馆积极向上级主管部门汇报，得到大力支持。目前正在通过政协委员及财政、发改委等部门反映情况，寻求更多的支持。今后有三个努力方向：一是争取将二楼博物馆临时展厅的空间待腾出后给本馆少儿读者区域合并使用，以期扩大少儿读者藏书空间及活动区域；二是积极向上级相关部门呼吁，将图书馆前方三角地带空置的土地能批给图书馆，用于建造闵行区少儿图书馆；三是呼吁有关部门筹备建面积更大新馆。

**2、调整馆藏发展策略，提高数字资源利用率。**

在积极争取财政经费支持的同时，加强馆藏科学化管理，同时也要积极探索数字资源发展以及数字资源服务的新模式、新方法。（1）在购书经费预算方面，按以前人均2元的方法计算，专项预算额应为508万元。就此，本馆将积极与上级及财政部门积极协商、争取落实。（2）在馆藏管理上，一是采用馆藏零增长模式。经过这么多年的馆藏发展，馆藏容量已经饱和，出现新书无法上架的现象，二楼少儿图书借阅区情况尤为突出。鉴于此，原有的馆藏发展策略必须有所改变。二是要形成有效的馆藏剔旧机制，及时对一些利用率低、破损严重的图书进行剔旧、报废处理。三是在馆藏采访方面多下功夫，多研究读者需求，多采购读者需要的图书，提高文献服务的精准化，提升馆藏利用率。（3）在数字资源的推广与利用上，我馆不仅要加大数字资源的采购力度，更要在促进数字资源利用方面多做尝试与探索。一是通过举办培训，持之以恒地开展读者数字素养教育活动，计划每双月举办一期。推介本馆数字资源、介绍使用方法与技巧，促进利用率提高；二是扩展更多的数字资源访问及利用的渠道，拓展移动互联应用服务模式，以方便读者更高效的利用本馆的数字资源。

**3、争取财政信息化预算投入，进一步完善图书馆智能服务系统。**

（1）进一步完善RFID自助借阅服务功能。在RFID一期、二期项目的基础上，争取财政经费支持，研究与探索智能书架应用的可能性，力求在智能分拣、智能清点、馆藏统计、阅读统计、精确定位索书等早点应用在读者服务环节，让读者在图书流通环节充分感受到信息化的便利。（2）争取将关停的网站重新开放。因为图书馆数字资源大多是通过桌面系统来为读者提供查询、获取与利用服务的，适合移动互联服务的资源只占图书馆数字资源的一小部分。（3）应用最新的智能服务应用系统，研究读者大数据，通过这些数据分析读者需求，以需求为导向，提供更加智能化的精准数字资源，为图书采购、馆藏布局、读者活动设计等提供决策支持。

**4、以品牌化发展策略，创新开展丰富多彩的读者活动。**

本馆敏读会、闵图妈妈小屋、公益文化讲座等品牌读者活动，经过多年坚持不懈地精品化、品牌化的运作，逐渐显现品牌效应，在读者中树立了良好的口碑。目前已经对这些读者活动进行了品牌注册申请，接下来我们要重点做好以下几个环节的工作：一是在活动设计方面，要注重活动品牌、内涵、主题方面的整体、系统性策划，使得读者活动更贴合读者需要，更注重活动主题的品质；二是尝试设立年度活动主题，围绕年度主题再确定各品牌活动的内容，这样可以形成整体协同效应，扩大读者活动在促进全民阅读、引领社会阅读风尚方面发挥更大的社会影响力；三是与其它文化机构、教育系统、社会公益文化组织展开合作，也可以与一些企业合作，共同参与企业的文化建设，藉此扩升图书馆文化品牌的社会效应，扩大影响力，为推动全民阅读而努力。

**5、继续推动总分馆建设，完善闵行公共图书馆服务体系。**

按计划今年底前将完成上海市中心馆—区馆—街镇分馆之间的总分馆重新签订协议，以及区馆—街镇分馆—社区（村居）服务点之间的协议，到10月中旬此项工作进展顺利，年底前完成挂牌及部分条件成熟服务点的图书配置工作，就基本上可以完成今年的工作任务。但是，整个闵行区共有500多家社区和村居，要全面覆盖，还需明年进一步扎实推进该项工作。一是要对各社区、村居提供的服务点的情况进一步察看、核实，有固定场所、有固定服务人员的优先建立服务点，争取早日为广大市民提供服务；二是对条件不够成熟的，要积极与所属街镇文体中心及社区（村居）委员会协调，督促对方以保障此项目的顺利执行；三是对社区（村居）服务点工作人员进行培训，统一服务标准与规范。

**6、加强青年人才队伍培训，为事业发展提供人力保障。**

图书馆属于专业型知识服务行业，人员队伍建设是重中之重。在这方面，我馆将重点做好以下两方面工作：一是鼓励馆员开展学术研究，每年确定研究方向和项目课题，让青年馆员从工作实践的角度撰写论文，一方面对工作进行一定的梳理和总结，另一方面对下一步的工作开展进行深入思考，提出创新性意见和想法。从而促进工作不断向前发展，并将馆员的学术研究成果结集出版。二是以项目的形式，组建攻关团队，一方面促进项目高效出成果，另一方面锻炼年轻队伍，以传帮带的形式，帮助年轻馆员更快成长。

**7、发挥理事会决策咨询职能，为事业发展提供更多动力。**

理事会制在文广局的领导与支持下，已经步入正常运转中。明年，除了按规定开好两次理事会会议、做好信息公开与工作报告外，我馆将进一步发挥各理事的潜力，尤其是发挥好6位社会理事的作用。一是通过2位业界专家，进一步与上海图书馆、交大图书馆之间形式更加良好、紧密的合作、交流关系，在学术研究、业务技能、馆员培训等方面开展广泛而深入的合作；二是发挥公益组织的优势，合作开展阅读推广活动，扩大图书馆社会影响力；三是发挥社会理事的特长，为图书馆事业发展提供更多的社会资源，为图书馆事业发展提供更多的决策咨询与支持。

**8、继续与区法宣办合作推进“法治文化圈”工作。**

在图书馆常年开设法律咨询点，坚持每周六（节假日除外）下午13：00-15：00两个小时免费的读者法律咨询服务；并定期或不定期地向读者推荐法律图书。

**四、结语**

总而言之，要想突破馆舍面积不足的事业发展瓶颈问题，需要社会各界及政府方面的关注与大力支持，但作为闵行区图书馆事业发展的践行者，我们将不遗余力在业务上力求创新，不断开拓进取，在努力为读者提供优质文化服务的同时，我们也要着力于塑造闵行公民的文化自信和文化魅力。不忘初心，砥砺前行，我们将继续为公众创造高品质文化生活，为促进闵行各项社会事业高质量发展而努力。

**二、闵行区图书馆2019年工作总结**

2019年我馆各项工作按计划正在有条不紊的开展，发展良好，并取得了一定的成绩。尤其是在读者服务工作、“和颂70----阅读在闵行”系列全民阅读活动等方面，作出积极努力与新尝试。

**一、读者服务：阵地服务平稳有序，数字服务稳步增长**

读者服务工作是图书馆基础性核心业务工作，今年上半年，我馆继续狠抓一线窗口部门的服务水平及服务效率，开展文明创建、争取党员示范岗等活动，增强职工内部凝聚力，倡导建立长效服务机制，追求高效服务读者，为广大读者提供方便、快捷、有用的服务。这一活动有效推动了窗口服务的读者满意度。

**1、借阅服务。**图书借还、阅览是图书馆最基础的窗口读者服务。全年读者借书134.84万册次，还书130.84万册次，其中少儿外借量占45.6%，达到62.21万册次，比重较上年增长2%，少儿还书61.14万册次，接待到馆读者129.41万人次，借书的读者就达28.74万人。为读者办理借书证7337张，目前持证读者高达13.81万张，增量持续。

**数字服务。**今年初由于网站安全管理需要而关停，网站访问量及数字资源远程访问受到一定影响，但其它的数字服务正常提供，9月份新网站重新上线。全年无线上网29.35万人次，无线上网人数比去年同期增长近一倍。数字资源检索量9701282篇次，访问量4024953篇次、微信端访问量390234篇次 、下载量734462篇次，电子图书外借139085册次。

**3、读者活动。**今年上半年我馆继续做好敏读会、闵图妈妈小屋、公益文化讲座等品牌读者活动外，还在世界读书日启动贯穿今年的“和颂70”阅读推广活动，活动精彩纷呈，读者参与热情高涨，极大地营造了良好的全民阅读氛围。全年共开展各类读者活动158场，9215名读者参与。

**4、馆藏发展。**年初顺利完成了报纸、期刊征订工作，共征订期刊1113种，其中少儿期刊238种，报纸262种，其中少儿报纸28种；全年共采购新书71922册，新上架入藏图书65496册。

**二、阅读推广：创新主题活动丰富，读者参与度有所提高**

**1、“世界读书日”阅读主题系列活动**

在今年“世界读书日”时，我馆以“和颂70”为主题开展了丰富多彩的阅读推广活动。4月23日，在“和颂70----阅读在闵行”活动发布会上张劲芳馆长带领馆员代表宣读《服务全民阅读 共创美好生活——中国图书馆界4•23全民阅读活动倡议书》，并宣布了2019“世界读书日”系列活动及2019年闵行区图书馆全民阅读主题系列活动项目。发布会结束了，邀请原上海文艺出版社社长何承伟做《互联网时代的图书阅读》主题讲座。在当天下午3点，城市书房光华馆开馆仪式暨“2019中外最美的书设计艺术展”在米奥艺术中心举办。作为世界读者日系列活动之一，4月21日下午2点，“8人8本书---高中生阅读分享专场”在闵行区图书馆7楼2722报告厅举行，这是闵行区图书馆首次与高中生合作开展阅读推广活动。

**2、“和颂70—阅读在闵行”主题活动**

贯穿今年的“和颂70——阅读在闵行”主题阅读推广活动主要分为我身边的老建筑故事创作大赛、行走身边的历史建筑、我身边的历史建筑绘画摄影大赛、我和我的祖国主题诵读大赛等4个系列活动。

**（1）“我身边的历史建筑”征文比赛。**在新中国成立70周年之际，我 馆举办“我身边的历史建筑”征文比赛，鼓励不同专业背景的市民一同研究上海老建筑、走近老建筑、书写老建筑，强化市民的认同感、归属感和自豪感，以传承传统文化，推动全民阅读。经过几个月的发动、征集与筛选，37篇老建筑故事入围了最终评选。

**（2）行走身边的历史建筑。**闵行区有不少独具特色的历史建筑，是不可或缺的重要历史文化资源。“和颂70——阅读在闵行”全民阅读主题活动安排了四场小规模“行走老建筑” 的活动：春申塘、项家宅院、马桥文化展示馆、召稼楼礼园，四个地点、四种视角，读者在通过交流和行走的形式，感受闵行独特的人文情怀与沉淀的历史文化。本次活动共吸引了逾百位读者参与。

**（3）“我身边的历史建筑”绘画摄影大赛。**在这场比赛中，共征集到100幅绘画摄影作品。每一幅作品都包含了一个特别的故事。当钢筋水泥的现代建筑遍布大地，那些古老悠远、又极具魅力的老建筑则十分醒目且宝贵。在一砖一瓦、一梁一柱之间，以如幻的光影和炫美的线条承托厚重的历史文化，让我们久久品味。

**（4）“我和我的祖国”主题诵读大赛。**通过活动使市民回顾70年时代变迁，讲述生活中的美好故事，同时走近、认知、研究闵行区的老建筑，强化城市认同感、归属感与自豪感。经过初步筛选，8月25日下午，“和颂70—阅读在闵行”之“我和我的祖国”主题诵读大赛决赛在闵行区图书馆8楼2820大报告厅火热开启。通过海选和复赛，共有17组选手参加了本次决赛。比赛中，有些选手朗读的是《祖国您好》《祖国万岁》《庆祖国70华诞祖国风采》等宏大的篇章，但也有不少读者选择的是原创的作品。选手们将自己看到的、经历的点滴汇成一个个故事娓娓道来，将心中的情感转化成有温度的声音，向我们传达着生活的美和暖。 最终，评委宣布了一、二、三等奖的名单，部分获奖选手还将参与今年10月20日“和颂70——阅读在闵行”全民阅读活动的展演。

**3、十座城市书房，十场讲座**

今年，闵行区迎来了第10家城市书房落成开放。作为整合区、街镇图书馆文献资源，提供一卡通借阅、休闲等自助式图书馆服务，因地制宜打造出各具特色的场馆阵地，城市书房成为了我们闵行人自己家门口文化阅读好去处。在4月至6月期间，闵行区的十座城市书房，推出了10场讲座，从海派文化、舌尖上的上海、重读新中国首版《解放日报》，再到书香伴奏、世界最美的书在中国展览等，以“和颂70—阅读在闵行”为主题，向读者提供优质活动。据粗略统计，十场讲座共吸引了1000余位市民参加，其中还有不少读者打卡了半数以上的城市书房讲座。

**4、上海书展闵行分会场**

2019上海书展暨“书香中国”上海周期间，我 馆立足本土特色，围绕“我爱读书，我爱生活”书展主题，聚焦庆祝祖国诞辰主线，以少儿及亲子阅读活动作为一大亮点，举办了9场精彩纷呈的活动，参与读者逾2000人次。其中，“阅读童年，悦读精彩”儿童文学鉴赏与交流活动在闵行城市书房江桦馆举行，“跨越时空的相遇，勇气与信念的传承”——《三十六声枪响》作品赏读会吸引了400余位小读者的热情参与，我馆携手明珠美术馆举办“雨果上海七日行”第四讲----“法国浪漫主义文学”讲座，另外，陈伯吹儿童文学基金专业委员会常务主任周晴老师就“家长不焦虑，孩子了不起”话题作了专题报告。这一系列全民阅读活动引起了社会多方的广泛关注，在《文汇报》、《新民晚报》、上观新闻等市级以上媒体报道5次，闵行报、闵行电视台、闵行人民广播电台FM102.7等区级媒体以及各大门户网站、官微相继报道10余次。其中，8月27日《新民晚报》刊有作家孟宪明为其15日作品赏读会活动情况所写的《读书的城市》，文中对闵行区热烈的阅读氛围感到赞叹和感谢。

**5、上海童话节——亲子朗读声音档案大征集活动**

今年童话节期间，闵行区图书馆参与了上海市少儿图书馆与魔法童书会联合举办的“喜迎七十华诞 讲好中国故事”亲子朗读声音档案大征集活动，受到广大少年儿童积极响应、踊跃参与。闵行区图书馆今年5月广泛发动海选，面向全区3—12岁的适龄儿童家庭进行征集，共收到近百份亲子朗读音频，经过筛选后向市少儿馆选送10份高质量作品。2019年8月17日上午，由我们选送的曹洋家庭登上上海书展“喜迎七十华诞 讲好中国故事——2019亲子朗读声音档案展演”的中央舞台，用沪语演绎了绘本故事《不学写字有坏处》，令上海乃至长三角地区看到了闵行区优秀亲子家庭的风采。

**6、“上图杯”2019上海阅读马拉松秋季赛**

“上图杯”2019上海阅读马拉松秋季赛，是由上海图书馆和阅读马拉松联合发起并主办的大型阅读活动，也是阅读马拉松官方授权的系列赛事。自2016年秋季赛起，至今已连续举办了4年，是市级赛事中规模最大的阅马赛。阅读马拉松是个人专注与意志力的终极挑战。成绩并非阅读者参与的唯一目标，单个的阅读者通过阅读马拉松比赛联合起来，向社会集中展示阅读的力量并推广阅读的行为，让更多的人看见阅读，才是数以万计的阅读者参与阅马的意义所在。今年的秋季赛将有22个公共图书馆，可容纳近1600位参赛选手进行比赛。闵行区图书馆共有50个名额，目前已经全部满额。

**三、业务协调协作：不断拓展合作渠道，推进事业区域整体发展**

**1、开启与专业机构的合作**

今年我馆与上海新闻出版博物馆开展合作，共同致力于地方文献收集、整理与收藏工作。4月24日上午，新闻出版博物馆（筹）向我馆捐赠其历年出版的 “出版博物馆文库”丛书、全套馆刊《新闻出版博物馆》及其他相关书籍115种。这批书刊将设专柜保存在我馆5楼地方文献阅览室。此次捐赠开启专业机构与图书馆新的合作模式，未来，新闻出版博物馆的新书将在闵行区图书馆同步更新，以新闻出版博物馆的专业权威，加之我馆丰富的近代文献馆藏资源优势，双方将在文化讲座、阅读推广、二次文献开发整理、馆际合作等方面深度合作，让史料发挥更大价值。

**2、街镇图书馆业务辅导**

（1）4月11日我馆召集14个街镇图书馆馆长，召开馆长例会。在会上就闵行区级总分馆建设情况进行了通报,对当前所遇到的难点问题进行了认真的梳理与分析，对下一步工作目标、任务作了明确的要求。并对今年世界读书日系列活动、上海市民文化节之“闵行大阅读”活动进行了部署。会后，还开展了主题为《不踩红线，不忘初心——街镇馆文献建设与服务方略》和《“一卡通”流通服务经验分享》街镇图书馆从业人员培训，共有50余位馆员参与了此次培训。（2）2019年11月1日、6日、7日上午，我馆辅导部组织开展了三场“街镇馆图书剔旧业务”培训，通过现场指导与实务操作，使各街镇馆学员们更直观的掌握该剔旧系统的操作，更加规范、更加娴熟，20余名从业人员分批参加。

**3、召开第一届二次理事会议**

第一届理事会二次会议于5月8日召开。会上，副理事长张劲芳馆长向理事会汇报了2018年本馆工作、2019年重点工作计划和项目预算报告。与会各理事对本馆过去一年的工作成绩给予了充分肯定，尤其是对本馆在阅读推广、馆员学术研究成果等方面所取得的成就表示极大的赞赏，并就少儿阅读推广、文化讲座等工作提出了许多宝贵的意见和建议。

1. **法治文化圈工作**

依法治国是国家发展战略，图书馆作为一个文化宣传阵地，积极与区法宣办保持密切联

系，共同着力打造图书馆法治文化圈。区法宣办组织专业的律师，作为图书馆法律咨询点的志愿者，每周六下午免费向读者提供两小时的法律咨询服务。2019年共接待咨询102人次。外借及阅览部门通过网站、图书推荐栏等形式向读者定期或不定期推荐法律专业图书共计11册次。

**四、内部管理：提前做好工作计划，科学决策狠抓落实**

**1、科学管理，民主决策**

在日常管理中，形成了以班组长、部主任、馆长室成员为主的中坚力量。为了更好地发挥各自作用，分工不分家，上下沟通，一是定期召开馆长办公会议，对一些重大事项进行班子集体讨论、民主决策，对一些重点业务进行研究、部署；二是每两个月召开一次部主任会议，对近期已计划好的重点工作进行统一梳理、统一布置、统一协调，会后由分馆领导协同各部门负责落实。

**2、齐抓共管，同创共建**

年初成立了2019-2020年度文明创建领导小组，对文明创建工作任务进行了分解与部署，党、政、工、团齐心协力，大家凝成一股绳，共同推进新一轮文明创建工作。以窗口部门为主开展“至诚服务，至善悦读”主题教育活动，拓展服务内涵，提升工作水平；开展了志愿献血、交通文明志愿者、学雷锋志愿服务等一系列社会公益活动，履行图书馆社会责任；支部与共建单位开展丰富的党员学习、交流活动，进一步提升了闵图团队凝聚力和战斗力。在今年的创全工作中，图书馆上下一心、注重细节、狠抓落实，卓有成效。

**三、大事记**

2019年1月3日，上海市总分馆制推进工作相关专家、领导对闵行区区总分馆制工作进行中期督导。专家、领导在参观了华漕镇金丰邻里中心图书室，听取了本馆对《闵行区图书馆总分馆制建设工作》和《2018闵行区图书馆公共数字文化建设工作》的汇报之后，普遍认为闵行区图书馆定位清晰、方案详尽、工作细致，为总分馆制建设和三大工程建设的开展打下了坚实基础，是一个良好的开端，并就如何提升成员馆在内容建设、服务能力及全面打造 “五个统一”服务标准等方面提出了新的要求。

2019年1月10日，闵行区图书馆召开街镇馆长例会，对2018年度街镇馆工作作了总结。张劲芳馆长为2018年度表现突出的街镇馆：新虹馆、江川馆、颛桥馆颁发了荣誉证书。值得一提的是，2018年新虹街道图书馆在上海市中心图书馆考评中名次晋升到第五名，位于全市前列。

2019年1月15日，“敏读会”全年打卡活动，火热开启。只要读者能够在2019年，每场敏读会都参加，并且请主讲人在《2019年敏读会安排宣传册》上签名，到年底拿着宣传册到敏读会负责人莺莺这里登记，就能获得一套价值1000元的图书。

2019年1月23日，由闵行区图书馆编纂的《董传策集》正式出版。《董传策集》是继《清芬集》后，闵行区图书馆推出的《闵行历代稀见文献丛刊》第二辑。该书由浙江大学教授、博士生导师许建平领衔，浙江师范大学王杏林博士和闵行区图书馆馆员孙莺参与点校，这是闵行区乃至上海市乡贤文献整理的又一创获，为明代文史学界提供了足资参考的可靠文本。

2019年2月27日，敏读会举办“抚卷忆昔--签名本里的故事”读书活动。本期敏读会以“2018年晒签名本”为背景，邀请华东师范大学中文系教授陈子善老师和上海图书馆研究馆员张伟老师现身，以生平经历的稀见签名本为例,对谈签名本的文献价值，文物价值和经济价值，为签名本正本清源。

2019年3月23日，上海市民文化节闵行区“文化服务日”正式拉开帷幕。下午1点半，由闵行区图书馆承办的亲子主题活动之“和孩子一起播种春天”在群艺馆热闹开启。本次活动，我们邀请了朗读天使公益团队的土豆妈妈和小肥姐姐一同主持。本次分享会共吸引了15组家庭参与。

2019年4月21日，“8人8本书---高中生阅读分享专场”在闵行区图书馆7楼2722报告厅举行。这是闵行区图书馆首次与高中生合作开展阅读推广活动。以往图书馆在作读书活动时，更多的视角是放在了少儿读者和成人读者身上，对于中学生，尤其是高中生的关注并没有那么多。可能是因为，当我们说到高中生时，总觉得他们学业压力大，没有时间放在课外阅读上，但是本次作阅读分享的8位同学，他们用自己的阅读感悟向我们展现了高中生们的洞察和哲思，更重要的是，他们想告诉我们：“阅读不会成为我们的负担，而是我们的乐趣所致。”

2019年4月23日，闵行区图书馆承办的“和颂70—阅读在闵行”全民阅读主题活动在城市书房闵图馆正式启动。该系列活动包括老建筑的故事创意写作比赛、行走老建筑、老建筑绘画摄影比赛以及“我和我的祖国”诵读大赛。与此同时，闵图还在区内十座城市书房中推出十大讲座。

2019年4月24日，“出版博物馆文库”丛书捐赠仪式在闵行区图书馆举行。新闻出版博物馆（筹）向闵行区图书馆捐赠其历年出版的 “出版博物馆文库”丛书、全套馆刊《新闻出版博物馆》及其他相关书籍。这批书刊将设专柜保存在闵行区图书馆5楼地方文献阅览室，将长期向市民开架阅览，不断更新，方便阅取。

2019年6月2日，行走老建筑活动之行走春申塘正式开启。春申塘是行走老建筑活动的第一站，也是我们首次采用“行走”的方式开展阅读推广活动。之后，我们带领读者先后行走过项家宅院、召稼楼礼园以及马桥文化展示馆。

2019年6月6日，敏读会完成商标注册，正式成为闵行区图书馆品牌项目。

2019年6月28日，闵行区图书馆新版网站成功登陆，网址仍然是www.mhlib.sh.cn。

2019年7月—8月，闵行区图书馆作为上海书展闵行分会场，在书展期间开展了丰富多彩的活动，如“阅读童年，悦读精彩”儿童文学鉴赏与交流活动、《三十六声枪响》作品赏读会、“雨果上海七日行”之法国浪漫主义文学、朗读天使之“谁偷走了我的时间”、公益文化讲座“家长不焦虑，孩子了不起”。

2019年9月3日，《星云大师全集》简体中文版捐赠仪式在本馆举行。《星云大师全集》简体中文典藏精装版，共108册，约4千万字，收录了大师往年相关著作。此次捐赠影响深远，将加强闵行区图书馆近代文献的馆藏资源优势，以便为读者提供丰富的文献资源。

2019年9月10日，闵行区图书馆开通支付宝支付逾期费以及办证押金功能。

2019年9月28日，闵图和新闻出版博物馆在吴中路的“光的空间”新华书店合作举办了一场名为“民国忆旧：外公陈巨来”的敏读讲座。陈巨来外孙、篆刻家孙君辉与上海图书馆研究馆员张伟，作为此次活动的主讲人，与现场读者近距离分享了近代著名篆刻大师陈巨来的艺术生涯。这也是敏读会“走出图书馆“之系列讲座之一。

2019年10月19日，上海市青少年传统文化知识大赛拉下帷幕。闵行区图书馆发动区内6-13岁青少年参加，经过海选及复赛，有6位选手赴现场参加总决赛答题。最终1位荣获“百名青少年传统文化知识达人”提名奖，3位荣获“知识达人”称号。

2019年10月20日，“和颂70——阅读在闵行”全民阅读主题展示活动在莘庄镇文体中心隆重举行，此次盛典总结并回顾了自4月23日起启动的2019全民阅读系列活动成果。上海市政协委员、上海图书馆（上海科学技术情报研究所）协调辅导处处长葛菁应邀出席。14个街、镇（工业区）图书馆代表以及阅读爱好者近500人，共享这场文化盛宴。

2019年10月26日，闵行区图书馆与大连市图书馆、山西省图书馆一同荣获了2019年阅读马拉松秋季赛优秀组织奖。

2019年11月10日，闵行区图书馆荣获2019上海童话节优秀组织奖。本馆选送的5组亲子家庭作品入选“2019亲子朗读声音档案大征集”100个优秀家庭，并制作为光盘在长三角更广泛地传播。此外，曹洋家庭的《不学写字有坏处》于8月17日在上海书展中央舞台展演；杨佑恩家庭的《乒乒和乓乓钓大鱼》于11月10日亮相童话节闭幕式展演。

2019年11月30日，闵图妈妈小屋携手百家游学会举办的“林下苑”开始了2019年最后一期的主题活动：别了，秋天。一群大朋友带着小朋友，跟随着自然导赏员鹅掌楸，芍乙在莘城中央公园里认识我们身边的生物，感受美丽的深秋。这是闵图妈妈小屋本年度第三次举办“户外自然课堂”。前两次，小朋友在莘城公园里寻找春天、观察草木文字...... 如果不说，谁会想到，这座规模不大的城市公园恰是一本百读不厌的自然百科全书呢！

2019年12月12日，在今年的上海市图书馆学会学术年会上，闵行区图书馆荣获了2019年上海市图书馆学会优秀学术活动组织奖，闵图馆长作为受邀嘉宾，亮相了第八分会场，就“图书情报学专业教育与图书馆员专业能力”与高校馆馆长、馆员、学生进行对谈。

2019年12月14日，闵行区图书馆荣获2019年上海市民文化节“老建筑的故事”市民创意创作大赛优秀组织奖。本馆选送的作品《武康大楼领牛奶》荣获了大赛二等奖，其作者朱屹获得了展演与现场采访的机会。另外，闵行区的胡铁华撰写的《七号碉堡的故事》获得了三等奖，崔鸿生的《与闵行五金交电一路走来》和朱建江的《银杏树荫里的万寿庵》获得了优秀奖。

2019年12月16日，在2019年度上海市中心图书馆 、上海市公共数字文化工程、协作网总结表彰大会上，闵行区图书馆荣获“2019年度上海市中心图书馆工作先进集体”称号以及上海市中心图书馆“一卡通”成员馆少儿图书流通量第二名。在街镇馆中，闵行区新虹街道图书馆与江川路街道图书馆获得“2019年度上海市中心图书馆工作先进集体”。

2019年12月21日，本馆选送的作品：董炎华的《快递亲情》、乔新谔的《还“债”》、陶文进的《ICU女医生》和诸伟丽的《和气生财》在2019年上海市民文化节“生活美时代红”故事大赛中荣获“百篇优秀故事”称号。

**四、二〇一九年度社会责任报告**

**一、公开陈述**

上海市闵行区图书馆是政府全额拨款的公益性文化事业单位，2019年将紧紧围绕“用心服务、提升内涵”这一主线，以读者至上为核心，以满意服务为目标，以读者活动为抓手，以日常管理为保障，强化基础业务建设，有条不紊推进各项工作，充分发挥图书馆对社会所承担的保存人类文化遗产、为社会公众提供文献信息资源服务、对社会公众进行终身教育等社会职能，同时加强员工自身建设，勇于承担社会责任，在保障图书馆服务普遍均等、缩小社会信息鸿沟、促进社会信息公平、提高公民素质、促进人的全面发展和社会可持续发展方面做出了突出贡献。

本报告忠实反映了上海市闵行区图书馆在2019年度创建期内的各项工作成绩。

上海市闵行区图书馆馆长



1. **基本情况**

**1、规模与性质**

上海市闵行区图书馆的前身是上海县图书馆，始建于1958年，1992年撤县建区后更名为闵行区第一图书馆，2000年更名为上海市闵行区图书馆，2003年加盟上海中心图书馆成为闵行分馆。2010年新馆搬迁于名都路85号春申文化广场内，占地2695平方米，建筑面积15500平方米，2010年1月18日起向社会开放。

上海市闵行区图书馆是属于社会公益服务一类的事业单位，本馆秉持“开放、免费、普遍均等”的服务理念，始终坚持“以人为本”和“读者第一，服务至上”的服务宗旨，努力贯彻实践上海市公共图书馆行业“一视同仁，耐心细致，及时快捷，想方设法”的服务承诺，不仅提供图书外借、阅览、信息咨询、讲座、社会教育培训等传统图书馆服务，还积极推进数字图书馆建设，利用闵行区图书馆网站提供书目查询、续借、知识导航、信息咨询、数字资源检索与利用、远程访问、无线上网等服务。

**2、所属类别**

事业类。

**三、报告内容**

**（一）加强员工学习教育，保障职工合法权益**

**1、理论学习：提高员工政治素养**

（1）学习有计划、有常态化活动载体。依据《闵行区图书馆职工政治学习制度》，本馆结合工作实际，每年度都制订相应的学习计划，不仅在领导班子和党员内深入开展各类政治理论学习，如：市第十一次党代会精神、党的十九大报告学习、习近平生态文明思想学习等，并在扩大学习会议时，还将入党积极分子、青年团员、部主任和群众职工纳入其中，在学习中加强思想建设，改进个人作风，不断提升党员职工的理论素养、思维水平、决策能力和工作本领；2019年我馆制订了《闵行区图书馆关于开展党员群众全覆盖培训 暨“初心”教育工作的实施方案》，全馆职工积极参与。学习内容涉及政治理论学习、廉政教育与作风建设、业务技能交流等，学习形式既有集中上党课、网上大讨论、下发学习材料自学、谈心交流、参观等。并建有“闵图文明之窗”、“闵图党建园地”、“闵图职工之家”局域网站开展宣传、学习、互动交流等，并开通“闵图之家”、“闵图党员之家”QQ及微信群，方便职工学习交流。

（2）文明创建有规划、有组织。2019年初我馆便召开馆务会，专题讨论、布置了新一轮文明创建工作，制订了《2019年度闵行区图书馆文明单位创建领导小组及分工》及《2019年度闵行区图书馆文明单位创建计划》，并在部主任会议上进行公布。向全馆职工发起开展文明创建动员，做到文明创建员工知晓率100%，参与率100%。而且工会召开相关会议，要求四个班组根据本馆的文明创建计划，制订了每个班组相应的文明创建计划，进一步细化工作内容，将责任落实到人，保障计划执行到位。

（3）持续开展丰富的文明创建活动。 我馆文明创建工作主要分党、政、工三条线按计划开展活动的。党支部负责职工思想建设、员工教育、同创共建等，行政负责业务建设、诚信服务、员工技能培训及环保节能等，工会负责员工劳动保护、文化建设、公益捐助等，另外团支部负责员工志愿服务等方面工作。自2019年初起，本馆外借部、阅览部、信息部等读者服务窗口持续开展“至诚服务、至善阅读”的主题教育活动，把亲子阅读、职工培训、视频播映、读书分享、学术研究、创先争优等13项任务贯穿于全年读者服务中，倡导用心服务、传递精神文明，强化责任意识、提升工作水平，在为广大读者提供方便、快捷、温馨服务的同时，满足读者不断增长的精神文化需求，推进本馆文明创建和闵行区创全工作的开展。

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 参加七宝镇纪念上海解放70周年  升旗仪式暨主题党课活动 | 开展“追忆红色历程，传承革命精神”特色主题党日活动 |
|  |  |
| 参观中共四大会址纪念馆 | 参观“壮丽70年，奋斗新时代  ——闵行区庆祝中华人民共和国  成立70周年图片史料展” |

**2、员工教育:开展市民修养行动**

（1）组织开展职工活动，推进团队文化建设。一是每年至少自主举办职工运动会，旨在活跃工作氛围，凝聚人心，培养团队合作精神。二是组织职工参加馆外的活动，如局运动会、区文广局广播操队、 “书画摄影征集活动”等。三是组织开展女工活动，如插花活动、瑜伽健身培训等。四是开展职工培训活动。如由万人培训、上图业务培训等。

（2）开展各类学习活动，提高员工精神文明。根据本馆的实际情况，在不同的层面，不拘一格的形式开展各类学习活动，组织员工积极参加各类精神文明创建活动。通过购买发放辅导读物、组织集中观影观展、学习先进典型、组织集中学习等形式培养和践行社会主义核心价值观，学习十九大精神 、习近平新时代中国特色社会主义思想、《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》、《习近平谈治国理政（第三卷）》等，并融入单位团队文化之中，转化为事业发展的前进动力。

（3）举办各类培训活动，提升员工综合素质。一是组织青年职工参与党建方面的知识学习、形势教育等活动。二是积极参加图书馆行业组织各类业务培训。三是与上海交大图书馆合作，开展馆际业务交流。四是分批组织职工参与上海市文化从业人员万人大培训，并从经费上为职工参加业务培训提供支持。五是以敏思学社为依托，开展学术交流。还开展职工读书征文活动、业务技能大比拼及岗位交流活动等。

**3、员工录用：按照制度规范操作**

（1）规范用工。本馆严格按照上海市事业单位公开招聘办法，员工录用程序规范、透明，经过统一考试、面试等环节，确定录用后，经过试用期合格的，按相关法律规定全部签订劳动合同，签订劳动合同率100%。本馆职工60名。其中编制内职工46人、派遣制职工14人。

（2）科学设岗。根据国务院法制办公室关于公布《事业单位人事管理条例（征求意见稿）》公开征求意见的通知，在完成岗位聘用工作完成的基础上，对原来的岗位系数进行了进一步调整与优化，使得更加有利于事业的可持续、科学发展。

（3）选树典型。2019年度考核时，我馆共有22名员工被考评为馆内表扬、局先进、区嘉奖等，占全馆职工总人数的36%，其中局先进10人，区嘉奖5人，记功1人，派遣制员工（政府雇员）6人，占比27%。此结果在“闵图文明之窗”公布公示，以示鼓励，激励全馆职工向先进学习，勇于奉献，努力工作，再创佳绩。

|  |
| --- |
|  |
| 2019年闵行区图书馆考核评优结果公示  （闵图文明之窗截图） |

**4、劳动保护：注重教育防范第一**

图书馆向来是人员密集的场所，属于消防和治安的重点单位。针对这一特点，长期以来，我馆领导非常重视、狠抓落实,主要采取了以下措施：

（1）建立制度。本馆领导与上级主管部门签订《安全保卫目标责任书》，根据目标责任书要求，制定消防、安全等相关应急预案和应急处置办法、门禁卡管理使用规定，日常对安保有相应的记录，层层分解，责任到人，在读者服务区域专门设立安全值班岗，建立相应安全检查机制。

（2）注重宣传。各项制度除了在网上“馆务公开”栏目进行宣传外，每年邀请消防专业人员来馆介绍安全知识。同时，与辖区派出所、春申文化广场保障部、物业紧密联系，及时通报安全等方面的信息，对重点场所、重点对象加强防范。

（3）重视教育。通过对职工的培训教育，加强对读者区域的巡逻力度，发现可疑情况，及时与物业保安进行沟通。年中开展消防演练，并积极参与闵行区创全工作，查找存在的问题，消除存在的安全隐患，整改在文明服务方面的不足。同时，在阅览室、自修室等处，设置贵重物品保管提示牌，提高读者防偷防盗意识。2019年本馆无任何重大安全事故发生。

**（二）遵纪守法廉洁自律，树立闵图诚信形象**

作为一个公共文化事业单位，本馆个人信用评价等级为AAA，企业信用等级AAA，诚信度信用评价等级为1级，100分（本数据源于上海诚信网）。

**1、加强守法诚信。**遵纪守法、明礼诚信是每个公民的基本要求。公共图书馆是精神文明建设的重要窗口，我们每年通过各种形式，积极开展个人品德、社会公德、家庭美德、职业道德教育，以诚信为本，积极履行社会主义核心价值观。为此，党政班子成员首先带头学法守法用法，要求职工在读者服务过程中，树立文明服务意识，加强道德感与责任感，恪守“一视同仁，耐心细致，及时快捷，想方设法”的行业服务承诺，不断完善图书馆的守法诚信体系。

**2、推进廉政建设。**图书馆按照《闵行区文广局2019年度党风廉政建设责任书》要求，明确目标，落实责任。主要体现在以下“三个方面”：

（1）领导高度重视，明确责任要求。建立图书馆廉政建设领导小组，党政做到分工明确，责任到人。树立“一岗双责”责任意识，落实好职责范围内的党风廉政建设和反腐倡廉的各项工作任务。

（2）完善制度建设，强化内部管理。坚持贯彻民主集中制原则，建立健全制度，加强内部管理。如：《党风建设责任制实施细则》、《图书馆执行“三重一大”制度的实施细则》、《馆务公开实施方案》、《党务公开实施方案》、《职工政治学习制度》、《关于闵行区图书馆公务用车使用的暂行规定》等。凡涉及“三重一大”事项都经过集体讨论作出决定，做到民主、科学决策。

（3）借助网络平台，推进反腐倡廉。通过“闵图支部园地”局域网，开设“党风廉政”、“制度建设”、“党务公开”、“馆务公开”栏目，由专人负责上传党风廉政建设方面知识与内容，加强普及宣传。支部建立《谈话制度》，主要针对新提拔的班子、中层、后备干部、行使公权力岗位、新入党成员不定期开展廉洁自律谈心活动。

**3、开展诚信服务。**为了树立良好的公众形象，强化内部管理，有效提高服务质量，本馆积极开展诚信服务，形成与读者互动的诚信服务机制。

（1）读者投诉反馈机制。畅通投诉渠道，在窗口一线设立“意见箱（意见簿）”，在网上建立“馆长信箱”，通过海报、楼宇电视、微博等渠道公开行业监督提示信息。并出台了《关于闵行区图书馆“树立公众形象，提高服务质量”的实施意见》。

（2）员工岗位规范机制。制定岗位规范，在窗口一线接待读者，统一规范用语，如接电话时说：您好，闵行区图书馆；读者咨询时说：读者您好；借完书时说：请拿好读者证和借书单等等。同时，制订《闵图“四要四不要”》岗位规范，从仪表、语言、举止、服务等方面，对员工提出更高要求。

（3）读者队伍监督机制。以公共图书馆行业文明检查及行政效能建设为抓手，在长期探索与实践的基础上，本馆形成了一套行之有效的读者监督机制。每月都会有读者监督员对本馆服务工作进行文明监督，对检查中反映的问题提出整改建议，定期反馈给窗口部门，并要求他们监督整改实施全过程。

**4、社会效益显著。**在全体职工共同努力下，图书馆公益服务效益良好，在业界以及闵行区文化系统取得非常好的成效。同时，本馆为公益性文化事业单位，报告期内按时为员工交纳各项社保费用，职工收入按国家政策规定发放。

**（三）文化支援扶贫帮困，同创共建合作共赢**

**1、参与文明共建。**2019年度文明创建期间，在区文旅局及莘庄镇文明办指导下，积极参与区域创建联盟，配合做好创建各项工作，并在各项检查与考核中，成绩得到上级肯定。这两年，我馆保持与区政协、区检察院、黎安二村、阳光园等单位的共建关系，共同致力于文明单位、文明社区创建方面的工作交流，为共建对象建立图书室、电子书借阅等提供帮助。同时，本馆深度参与共建对象阳光园的文明创建活动，2019年度创建期内先后与其合作开展活动3次，为社区居委提供图书外借、赠阅期刊、垃圾分类、文明宣传等志愿服务。

此外，在本馆设立上海信息管理学校实习基地，每年安排一定数量的学生到本馆岗位实习。与区法宣办的合作。向市民普及法律知识、开展法治宣传、提供法律事务帮助，坚持每周六13：00-15：00举办读者法律咨询服务。

创建期内，社区对本馆参与区域化党建、文明共建、社区联建等工作表示非常满意，都纷纷表示将继续与本馆保持良好的共建关系，满意度100%。

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 参与阳光园居委党建共建志愿服务活动 | 参与阳光世纪园垃圾分类志愿活动 |

**2、注重志愿服务。**作为一个公益性文化事业机构，我馆非常重视志愿服务工作，全馆职工全员注册为志愿者，员工和党员注册100%，创建期内参与志愿活动的员工95%以上。

我们除了积极开展面向社区、监狱、部队等志愿服务活动外，本馆还积极组织“绿叶助学志愿服务队”，深入开展了各项志愿服务，主要体现在以下“四个方面”：（1）加强学校合作。主动联系中小学校，让学校组织学生参加图书馆的“小小志愿者”，倡导文明阅读。（2）实施“工学交替”。 与上海信息管理学校加强共建合作，开展“工学交替”活动。（3）组建志愿队伍。“绿叶助学”志愿队贯彻“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，积极投入到图书馆的各项服务和活动中。（4）开展交通志愿。开展文明志愿者活动，参与文明城区建设。

|  |
| --- |
|  |
| 文明交通志愿活动之一 |

**3、积极救灾捐助。**本馆热心公益，除了在本馆提供日常的便民服务措施、提供便民用品外，还积极参与各种救灾捐助，平时还向社会各界尤其是对口扶贫地区提供力所能及的文化援助。

（1）拥军送书。坚持每年为闵行区辖区驻地部队送书上门。

（2）文化援助。我馆与闵行对外合作交流办签订了合作框架，由它们统一操作，将本馆下架的图书，分别捐赠给新疆和云南对口扶贫地区进行文化援助。

**（四）积极倡导厉行节约，展现绿色文明形象**

**1、加强环境管理。**营造绿色环境是每一个公民的职责。每年，我馆与上级主管部门签订《爱国卫生目标责任书》，同时根据《闵行区图书馆卫生防疫制度》、《闵行区图书馆应急处置办法》等规章制度，在环境优化方面做到管理严格、措施到位。

**2、倡导低碳节能。**积极创建节约型单位，制定《闵行区图书馆关于厉行节约的具体措施》，通过开展环保宣传、环境整治、节水节电、抵制白色污染等实践活动。倡导“多爬楼梯锻炼身体，少乘电梯低碳节能”环保意识，开设“闵图文明之窗”办公管理网站，实行“无纸化办公”，制作绿色环保布袋供读者使用，增强了员工环保责任，环保管理工作得有序推进。

**3、树立环保形象。**2010年搬入新馆时，经环保部门专业检测，新图书馆内部环境检测指标完全合格。近几年在环境保护方面，无任何不良记录。本馆认真贯彻落实《上海市控烟条例》，在馆区张贴禁烟标志，营造宣传氛围，严禁员工和读者在馆区吸烟，积极创建无烟单位。物业保洁人员工作负责到位，实行垃圾分类集中处理，环境、卫生达标，全馆职工为塑造闵图环保良好形象发挥应有作用。

**三、预期与展望**

作为一个连续多年市文明单位，在上级主管部门的领导与支持下，在全体同仁的共同努力下，图书馆事业发展良好，取得很好的成绩，广大读者对图书馆服务感到非常满意。接下来，我们还要在以下四个方面“下功夫”：

**（一）夯实基础工作，在提升文明服务新高度上下功夫。**以积极争创上海市文明单位、创全国文明城区为契机，在提高图书馆社交能力上下功夫，内强素质，外树形象，全面建设一支高素质干部职工队伍，提升社会公众对图书馆的满意度和向心力，努力把文明服务提升到新高度。

**（二）坚持公益方向，在展示文明窗口新形象上下功夫。**公共图书馆是精神文明建设的重要的窗口，为广大市民开展公益服务，是图书馆应尽的职责和发挥的作用，而展示文明窗口新形象是重中之重。在为文化惠民、推进公共文化服务建设的同时，扩大了社会辐射面和影响力，努力在展示文明窗口新形象上下功夫。

**（三）规范职业道德，在提高文明队伍新风貌上下功夫。**人是推动事业发展的关键因素。坚持职业道德建设，加强员工岗位规范，注重政治思想教育，提升员工整体素质，增进团队的凝聚力，在提高文明队伍新风貌上下功夫。

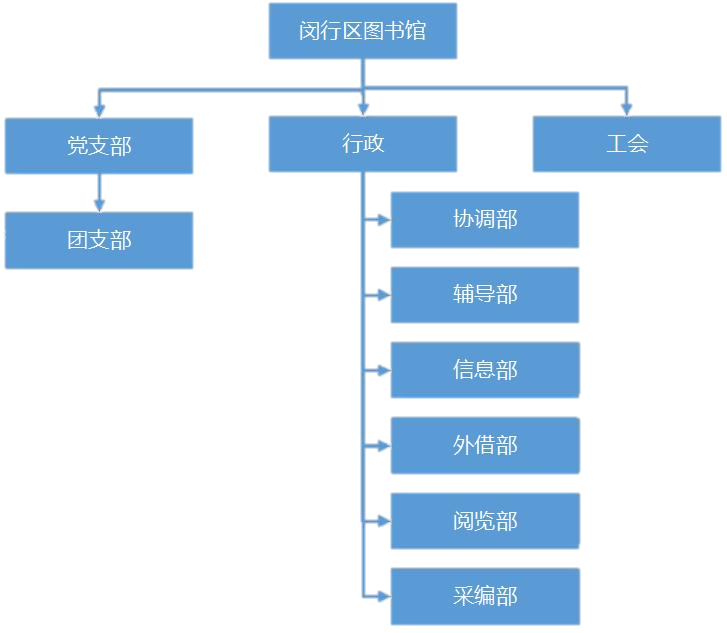
**（四）强化管理意识，在引领文明行业新示范上下功夫。**有序的内部管理是促进事业健康发展的有力保障。强化管理意识，营造宣传氛围，丰富载体基础，树立良好形象，塑造优美环境，优化馆风馆貌，进一步增强员工的责任感和竞争力，在引领文明行业新示范上下功夫。

**五、工作人员及工作培训**

**1. 基础信息**

图书馆工作人员共60人；专业技术人才46人，其中中级职称27人，副高级职称5人，高级职称1人。

**2．机构设置**

****

**3. 工作培训**

二〇一九本单位参加基层培训辅导人次501人次，本单位受训47人，共计5377个学时。

**4. 志愿者**

本馆志愿者队伍为“绿叶助学志愿队”，有824位志愿者参与，总计服务时间6390小时。

**六、 场地面积及设施建设**

**1. 面积汇总**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | | **面积** |
| 1 | 读者分区面积 | | 8,152 |
| 其中：阅览室面积 | 报刊阅览室 | 410 |
| 少儿借阅室 | 727 |
| 图书借阅室 | 1542 |
| 综合阅览室 | 970 |
| 春申文化阅览室 | 298 |
| 古籍阅览室 | 116 |
| 外文阅览室 | 160 |
| 非物质文化遗产阅览室 | 93 |
| 公共电子阅览室 | 270 |
| 视障阅览室 | 47 |
| 2 | 实际使用房屋建筑面积 | | 15,518 |
| 3 | 实际拥有产权面积 | | 0 |

**2. 阅览室坐席数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **数量** |
| 1 | 报刊阅览室 | 160 |
| 2 | 少儿阅览室 | 120 |
| 3 | 图书阅览室 | 228 |
| 4 | 综合阅览室 | 164 |
| 5 | 春申文化阅览室 | 26 |
| 6 | 古籍阅览室 | 15 |
| 7 | 外文阅览室 | 20 |
| 8 | 视听室 | 40 |
| 9 | 非物质文化遗产阅览室 | 12 |
| 10 | 公共电子阅览室 | 100 |
| 11 | 自修室 | 80 |
| 12 | 视障阅览室 | 20 |
| 13 | 计算机培训室 | 48 |
| 14 | 城市书房（闵图馆） | 40 |
| 共计 | | 1073 |

**3. 触摸媒体：**

|  |  |
| --- | --- |
| **类 型** | **数量（台）** |
| 自助借还机 | 13 |
| 书目查询机 | 13 |
| 楼宇电视 | 13 |
| 绘本电子书点读机（少儿） | 2 |
| 电子书借阅机 | 1 |
| 数字书刊借阅机 | 1 |

**4. 读者服务区无线网络覆盖率：**100%

**5. 网络带宽：**东方有线宽带300M，电信宽带300M

**6. 存储容量：**

**物理存储容量：**51.96T

**实际可用容量：**39.39T

**七、 馆藏统计**

**1. 图书及视听文献藏量**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **品 种** | **藏量（册）** |
| 1 | 图书 | 1,470,441 |
|  | 其中：开架书刊 | 1,155,418 |
|  | 少儿文献 | 177,903 |
| 2 | 古籍 | 10,092 |
| 3 | 报纸、期刊 | 10,874 |
| 4 | 视听文献 | 7,957 |
|  | 总藏量 | 1,488,490 |

**2. 二〇一九年新增馆藏**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **新购图书** | **入藏图书** | |
| **全部** | **少儿** |
| 1 | 10,556 | 6,789 | 2,162 |
| 2 | 3,946 | 4,181 | 2,170 |
| 3 | 3,975 | 7,741 | 4,459 |
| 4 | 1,380 | 3,157 | 1,413 |
| 5 | 9,012 | 2,897 | 273 |
| 6 | 4,207 | 4,582 | 981 |
| 7 | 7,966 | 10,824 | 9,755 |
| 8 | 7,049 | 3,252 | 938 |
| 9 | 7,079 | 6,128 | 823 |
| 10 | 5,576 | 4,372 | 804 |
| 11 | 8,288 | 6,656 | 1,536 |
| 12 | 2,888 | 4,917 | 851 |
| 合计 | 71,922 | 65,496 | 26,165 |

**3. 本年订购报纸、期刊种类数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **种类** | **数量（种）** |
| 1 | 报纸 | 262 |
| 2 | 期刊 | 1,113 |
| 合计 | | 1,375 |

**八、业务工作情况**

**1.基础服务**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **借还册次** | | **借还人次** | | **电子图书**  **外借册次** | **街镇借还**  **册次** |
| **全部** | **少儿** | **全部** | **少儿** |
| 1 | 251,493 | 117,880 | 55,237 | 20,267 | 10,936 | 159,774 |
| 2 | 184,638 | 84,528 | 41,250 | 14,784 | 11,375 | 119,002 |
| 3 | 251,782 | 116,131 | 55,954 | 20,398 | 11,574 | 174,401 |
| 4 | 204,311 | 89,037 | 45,408 | 15,434 | 12,801 | 139,483 |
| 5 | 210,946 | 96,738 | 46,927 | 16,749 | 11,006 | 146,411 |
| 6 | 242,676 | 115,977 | 52,364 | 19,908 | 10,477 | 174,852 |
| 7 | 252,004 | 118,275 | 53,797 | 20,630 | 11,974 | 178,482 |
| 8 | 248,765 | 118,156 | 54,055 | 20,479 | 12,718 | 163,720 |
| 9 | 205,049 | 95,719 | 45,446 | 16,612 | 12,111 | 164,237 |
| 10 | 201,021 | 92,806 | 44,497 | 16,234 | 11,166 | 163,205 |
| 11 | 200,343 | 93,151 | 44,674 | 16,204 | 12,477 | 121,104 |
| 12 | 203,766 | 95,168 | 45,218 | 16,212 | 10,470 | 132,056 |
| 合计 | 2,656,794 | 1,233,566 | 584,827 | 213,911 | 139,085 | 1,836,727 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **无线上网** | **总流通人次** | **参考咨询** | **数字资源**  **访问量** | **微信端**  **访问量** | **数字资源**  **检索量** | **数字资源**  **下载量** |
| 1 | 24,883 | 108,839 | 2,295 | 307,919 | 39,402 | 677,515 | 54,043 |
| 2 | 21,682 | 87,417 | 2,281 | 297,057 | 32,959 | 679,799 | 56,014 |
| 3 | 29,436 | 114,840 | 2,287 | 324,677 | 47,127 | 865,090 | 57,179 |
| 4 | 25,190 | 91,188 | 2,285 | 318,482 | 50,622 | 868,413 | 57,945 |
| 5 | 23,485 | 101,221 | 2,280 | 301,520 | 55,212 | 822,714 | 55,872 |
| 6 | 0 | 114,035 | 2,281 | 316,474 | 51,519 | 753,239 | 56,223 |
| 7 | 27,808 | 145,504 | 2,318 | 375,514 | 38,789 | 820,729 | 67,886 |
| 8 | 28,874 | 145,918 | 2,305 | 366,457 | 20,570 | 935,202 | 70,773 |
| 9 | 25,151 | 95,743 | 2,313 | 339,666 | 12,986 | 836,829 | 59,572 |
| 10 | 29,009 | 108,725 | 2,290 | 360,390 | 14,906 | 900,021 | 65,876 |
| 11 | 27,845 | 88,974 | 2,294 | 355,541 | 13,891 | 787,425 | 67,420 |
| 12 | 30,161 | 91,742 | 2,304 | 361,256 | 12,251 | 754,306 | 65,659 |
| 合计 | 293,524 | 1,294,146 | 27,533 | 4,024,953 | 390,234 | 9,701,282 | 734,462 |

**有效证件**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **新办证** | | **有效证** | |
| **全部** | **少儿** | **闵图** | **街镇** |
| 1 | 530 | 133 | 131,643 | 46,006 |
| 2 | 483 | 95 | 132,151 | 46,232 |
| 3 | 834 | 190 | 132,905 | 46,673 |
| 4 | 509 | 137 | 133,339 | 47,001 |
| 5 | 568 | 146 | 133,860 | 47,315 |
| 6 | 620 | 155 | 134,488 | 47,686 |
| 7 | 808 | 164 | 135,483 | 48,385 |
| 8 | 641 | 168 | 136,044 | 48,693 |
| 9 | 627 | 210 | 136,554 | 48,917 |
| 10 | 640 | 179 | 137,084 | 49,129 |
| 11 | 568 | 175 | 136,366 | 48,111 |
| 12 | 509 | 161 | 136,690 | 48,292 |
| 合计 | 7,337 | 1,913 |

**网站访问量**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **页 次** |
| 1 | 官网网站访问量 | 29,961 |
| 2 | 馆内官网访问量 | 651,073 |
| 合计 | | 681,034 |

**2. 特殊群体服务**

|  |
| --- |
| **项目** |
| 无障碍设施齐全 |
| 设有视障阅览室，提供电脑与盲文图书 |
| 为老年读者配备老花镜 |
| 电话预约登记入馆 |
| 开展“数字素养”活动 |
| 开展盲人观影活动 |
| 开展少儿活动 |

**3. 数据库建设统计**

**本馆自建数据库**

|  |
| --- |
| **项 目** |
| 图片电子档案 |
| 闵图流媒体视频共享平台 |
| 闵行记忆 |
| 文化共享工程网站 |
| 地方文献特色库 |
| 闵行历史文化地图 |
| 上海市闵行区政府公开信息查询平台 |

**本馆购买数据库**

|  |
| --- |
| **项 目** |
| 智读天下 |
| EBM外文电子书 |
| 随书光盘数字资源 |
| 超星数字图书 |
| 计算机软件通 |
| 广益多媒体外语学习平台 |
| 知识视界 微信 |
| 超星微信在线资源 |
| 龙源数字期刊微信版 |
| 万方数据知识服务平台 |
| 读秀知识库 |
| 百链 |
| 中国知网 |
| 龙源数字期刊 |
| 墨香报纸 |
| 维普期刊及考试服务平台 |
| 爱不释书少儿漫画 |
| 易趣数字动画视频库 |
| 贝贝国学 |
| 泛在微课堂微信版 |
| 居家生活馆微信版 |
| 云图有声 |
| 书舟经典艺术博览库 |
| 银符职业技能实训系统 |
| 闵之图历史文化地图 |
| 书香诗词 |
| 笔杆网 |
| 中国近代影像资料库 |
| 佰腾专利数据库 |
| 律商网 |
| 中国历史文献库（睿则恩） |
| 《民国时期期刊全文数据库》第12辑 |
| 《近代文献图库》第2，3辑 |
| 《红色故事绘》连环画数据库 |

**4. 数字信息发布平台**

|  |
| --- |
| **网站平台名称** |
| 上海市闵行区图书馆网站 |
| 闵图微信公众号 |
| 新浪微博 |

**5. 咨询服务**

**参考咨询**

|  |
| --- |
| **参考咨询项目** |
| 咨询台人工服务 |
| 阅览室人工服务 |
| 专题阅览室人工服务 |
| E-mail邮件咨询 |
| 网上咨询台 |
| 馆长信箱 |
| 微博咨询 |
| 微信咨询 |

**信息服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **品 名** | **数量** |
| 1 | 解答咨询 | 525条 |
| 2 | 代检索课题 | 146项 |
| 3 | 编制二、三次文献 | 2种 |

**专题咨询**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项 目** | **时 间** | **地 点** |
| 法律咨询 | 每周六下午  13：00-15：00 | 本馆一楼 |

**6. 读者活动**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **读者活动** | | **场次** | **人次** |
| 公益文化讲座 | | 22 | 2,238 |
| 闵图妈妈小屋 | | 37 | 1,605 |
| 敏读会 | | 30 | 1,886 |
| “和颂70——阅读在闵行”全民阅读主题活动 | | 10 | 1,122 |
| 阅读马拉松 | | 2 | 95 |
| 英语角 | | 43 | 566 |
| 摄影技艺交流 | | 1班次（16场次） | 319 |
| 数码图片处理沙龙 | | 1班次（27场次） | 731 |
| 数字素养 | | 6 | 54 |
| 童话节 | 亲子朗读声音档案大征集 | 1 | 276 |
| 全国少年儿童阅读年少年儿童书法作品大赛 | 1 | 50 |
| 市民文化节 | 青少年传统文化知识大赛 | 1 | 180 |
| “生活美 时代红”故事大赛 | 1 | 18 |
| “礼赞新中国，讴歌新时代”市民原创诗歌大赛 | 1 | 45 |
| “老建筑的故事”市民创意创作大赛 | 1 | 30 |
| 总计 | | 158 | 9,215 |

**7. 志愿者活动**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **活动名称** | **参与人数** | **人次** | **服务时长（小时）** |
| 活动助理（公益讲座） | 13 | 13 | 84 |
| 活动助理（敏读会） | 18 | 32 | 192 |
| 活动助理（英语角） | 10 | 11 | 33 |
| 活动助理（阅读马拉松） | 2 | 2 | 16 |
| 阵地服务 | 123 | 766 | 6065 |
| 合计 | 166 | 824 | 6390 |

**8. 媒体报道**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **宣传**  **日期** | **主题（名称）** | **宣传内容** | **媒体名称** | **媒体类型** |
| 4月23日 | 书香浓郁 闵行区图书馆举行全民阅读主题活动 | 4·23全民阅读主题活动 | 东方网 | 网站 |
| 4月23日 | 第24个世界读书日 闵行区图书馆举办全民阅读主题活动 | 4·23全民阅读主题活动 | 人民网 | 网站 |
| 4月24日 | 视频：闵行区2019全民阅读主题活动启动 | 4·23全民阅读主题活动 | 看看新闻 | 网站 |
| 8月14日 | 如何让孩子在快乐中学习？闵行分会场的这些活动为宝贝们种下爱阅读的种子 | 2019上海书展闵行分会场活动 | 文汇报 | 报纸 |
| 8月15日 | 在上海书展悦读童年，闵行分会场童趣满满 | 2019上海书展闵行分会场活动 | 新民晚报 | 报纸 |
| 8月16日 | 如何唤醒少年儿童的阅读意识？作家们选择这样行动 | 2019上海书展闵行分会场活动 | 上观新闻 | 网站 |
| 8月27日 | “亲子朗读”流淌原创文化韵味 | 2019上海书展闵行分会场活动 | 新民晚报 | 报纸 |
| 10月20日 | 读书的城市 | 2019上海书展闵行分会场活动 | 新民晚报 | 报纸 |
| 11月1日 | 他发现老街里一爿布店……“行走老建筑”让阅读不再局限书中 | “和颂70——阅读在闵行”全民阅读主题展示活动 | 上观新闻 | 网站 |
| 12月21日 | “闵图妈妈小屋”火爆的背后 | 闵图妈妈小屋 | 闵行报 | 报纸 |

1. **获得表彰**

1、闵行区图书馆荣获化学工业出版社2018年度馆藏评选活动钻石典藏奖

——化学工业出版社2019年1月

2、闵行区图书馆荣获优秀馆藏图书馆育人奖

——人民邮电出版社有限公司2019年3月

3、闵行区图书馆荣获化学工业出本社有限公司2019年度馆藏评选活动钻石典藏奖

——化学工业出版社有限公司2019年12月

4、闵行区图书馆荣获2017——2018年度上海市文明单位

——上海市人民政府2019年4月

5、闵行区图书馆荣获2018年上海市民文化节评为优秀组织奖

——上海市民文化节指导委员会秘书处2019年5月

6、闵行区图书馆荣获“上图杯”2019上海阅读马拉松秋季赛 优秀组织奖

——上海图书馆、南京图书馆、浙江图书馆、安徽省图书馆2019年10月

7、闵行区图书馆荣获2019上海童话节优秀指导奖

——上海少年儿童图书馆2019年11月

8、王晓燕荣获2019上海童话节优秀指导奖

——上海少年儿童图书馆2019年11月

9、闵行区图书馆荣获上海市图书馆学会2019年度优秀学术活动组织奖

——上海市图书馆学会2019年12月

10、闵行区图书馆荣获2019年度上海市中心图书馆“一卡通”区级成员馆文献入藏量第三名

——上海市文献资源共建共享协作网指导委员会办公室2019年12月

11、闵行区图书馆荣获2019年度上海市中心图书馆“一卡通”区级成员馆图书流通量第二名

——上海市文献资源共建共享协作网指导委员会办公室2019年12月

12、闵行区图书馆荣获2019年度上海市中心图书馆工作先进集体

——上海市文献资源共建共享协作网指导委员会办公室2019年12月

13、闵行区图书馆荣获上海市图书馆行业协会FOLLO技术及应用联盟成员

——上海市图书馆行业协会2019年12月

14、闵行区图书馆荣获2019年上海市民文化节.“老建筑的故事”市民创意创作大赛中，荣获优秀组织奖

——上海市民文化节指导委员会、上海市图书馆行业协会、上海图书馆2019年12月

15、王晓燕荣获2017-2018年度闵行区志愿服务优秀组织者

——闵行区精神文明建设委员会办公室闵行区志愿者协会2019年2月

16、闵行区图书馆荣获2017-2018年度闵行区优秀志愿服务品牌

——闵行区精神文明建设委员会办公室闵行区志愿者协会2019年2月