二〇一八闵行区图书馆情况年报

目录

**一、闵行区图书馆二〇一八年度计划**

**二、闵行区图书馆二〇一八年度总结**

**三、大事记**

**四、二〇一八年度社会责任报告**

**五、工作人员及工作培训**

1．基础信息

2 . 机构设置

3．工作培训

4．志愿者

**六、场地面积及设施建设**

1．面积汇总

2. 阅览室座席数

3. 触摸媒体

4. 读者服务区无线网络覆盖率

5. 网络带宽

6. 存储容量

**七、馆藏统计**

1. 图书及视听文献藏量

2. 本年新增馆藏

3. 本年订购报纸、期刊种类数

**八、业务工作情况**

1. 基础服务

有效证件

网站访问量

2. 特殊群体服务

3. 数据库建设统计

本馆自建数据库

本馆购买数据库

4. 数字信息发布平台

5. 咨询服务

参考咨询

信息服务

专题咨询

6. 读者活动

7. 志愿者活动

8. 媒体报道

**九、获得表彰**

**一、闵行区图书馆二〇一八年工作计划**

2018年，我馆将在继续做好传统项目工作的基础上，以重点工作为抓手，不断拓展图书馆服务新方式，让图书馆服务更贴近读者需求。基本思路就是：以读者需求为导向，科学化、合理化发展图书馆馆藏；以全心全意服务读者为理念，立足窗口服务工作实际，进一步提升图书流通与读者接待工作服务效能；以品牌化、精品化为策略，进一步拓展、深化读者活动主题内涵，突出读者活动的品牌效应；以更加开放的姿态，拓展更多的读者阅读与文化休闲空间；以更加积极的热情，推动法人治理及区域总分馆建设。依据此思路，2018年我馆将重点做好以下几方面的工作：

**一、馆藏发展**

由于本馆的馆舍面积及馆藏容量所限，使得在馆藏发展与读者需求方面的矛盾比较突出，针对这一问题，2018年我们要在积极争取财政经费支持的同时，加强馆藏科学化管理，同时也要积极探索数字资源发展以及数字资源服务的新模式、新方法。

（1）在购书经费预算方面，按以前人均2元的方法计算，专项预算额应为508万元。就此，本馆将积极与上级及财政部门积极协商、争取落实。

（2）在馆藏管理上，一是采用馆藏零增长模式。经过这么多年的馆藏发展，馆藏容量已经饱和，出现新书无法上架的现象，二楼少儿图书借阅区情况尤为突出。鉴于此，原有的馆藏发展策略必须有所改变。二是要形成有效的馆藏剔旧机制，及时对一些利用率低、破损严重的图书进行剔旧、报废处理。三是在馆藏采访方面多下功夫，多研究读者需求，多采购读者需要的图书，提高文献服务的精准化，提升馆藏利用率。

（3）在数字资源的推广与利用上，我馆不仅要加大数字资源的采购，更要在促进数字资源利用方面多做些尝试。一是通过举办培训，持之以恒地开展读者数字素养教育活动，计划每双月举办一期。推介本馆数字资源、介绍使用方法与技巧，促进利用率提高；二是引进“蓝悦盒子”项目，将数字图书资源送进军营，满足部队官兵的阅读需要，为拥军作贡献，实现精准化图书馆服务。

**二、读者服务**

我馆多年以来连续为上海市中心图书馆先进集体，各项业务指标均居上海区县图书馆前列，这充分体现了本馆在读者服务方面的卓有成效。不管是在图书上架与入藏，还是在读者接待、图书借还、书刊阅览等方面，都取得了很好的成绩。

2018年，我们要在总结经验的基础上，继续做好、做足读者服务的质量与效应，巩固已有成绩，时刻关注读者需求，扎实做好窗口阵地的读者服务工作。同时要在改善阅读环境方面，提高阅读场所文化氛围良好体验，重点是进一步完善RFID自助借阅服务功能，在RFID一期、二期项目的基础上，争取财政经费支持，研究与探索智能书架应用的可能性，力求在智能分拣、智能清点、馆藏统计、阅读统计、精确定位索书等早点应用在读者服务环节，让读者在图书流通环节充分感受到信息化的便利。

**三、读者活动**

目前我馆敏读会、闵图妈妈小屋、公益文化讲座、市民文化学堂等读者活动品牌，经过近几年的精心培育，在业界算是小有名气。这些读者活动涵盖讲座、培训、展览、阅读推广、读书会等活动类型，其中一些活动的组织、策划等也引入了社会第三方力量参与，使活动的社会影响力得以不断扩大，在推动全民阅读的过程中发挥了重要作用，取得了很好的社会效应。

2018年，我馆将一些具有明显的本馆或本地区特色的读者活动项目，如敏读会、闵图妈妈小屋等活动明确品牌化的发展路线。一是注册品牌，比如设计统一的品牌名称、LOGO等，正式申请注册品牌，并在平常的宣传推广中加以显著应用。二是坚持实施精品化、品牌化的策略，继续在活动的品质、内涵、主题方面下功夫，活动内容设计的更贴合读者需要，更注重活动主题的品质。三是尝试设立年度活动主题，围绕此主题再确定各品牌活动的内容，这样可以形成整体协同效应，扩大读者活动在促进全民阅读、引领社会阅读风尚方面发挥更大的社会影响力。

另外，举办闵行区亲子朗读大赛，作为上海市民文化节的一项活动内容。该赛事分为初赛、复赛的 决赛三个环节。10月份在本馆组织举办一场全市性的演绎活动。

**四、法人治理结构建设**

为了积极探索公共文化体制机制创新，稳定推进图书馆法人治理结构的建设工作。我馆将以文化部《公共文化机构法人治理结构试点工作方案》为指导，学习文化部及上海市的相关文件精神，结合本馆的实际情况，着眼于社会公众参与服务反馈机制，吸纳一批热心社会公益、掌握专业技能的议事员， 实行公共图书馆决策、执行和监督三权相对分离，相互制约，相互促进。基本形成政府宏观管理、图书馆自主办事业、社会力量积极参与的办馆格局，建立“闵行区图书馆理事会”。争取上半年完成理事会组建工作，召开第一届第一次理事会议。

**五、区域总分馆建设**

根据市文广局《关于推进上海市区级图书馆总分馆制建设的实施意见》要求和总体部署，需要在年底完成闵行区各街镇（工业区）及村居、社区三级总分馆的建设。此项工作任务比较急且重，本区街镇、村居共有506家三级分馆，加上14家街镇馆二级分馆，共计520家，我馆要完成与各级分馆之间的签约、挂牌与配书等工作。

上半年完成调研，制订好方案，下半年按计划稳步推进，争取年底完成。

**六、文明创建工作**

今年是2017-2018年度文明单位创建年，各项创建工作正按计划有条不紊地开展，同时本馆成立了创建材料整理小组，收这一轮创建年份的材料进行收集、整理、归档，为上传申报材料做准备。

今年也启动了新一轮创全工作，积极参与闵行区创建全国文明城区，按上级要求认真落实并做好各项服务工作。

**七、推进城市书房项目建设**

在去年实施闵行城市书房项目建设取得成功的基础上，今年我馆将继续积极配合区文广局做好该项目顺利推进，争取在江川、莘庄、梅陇、古美能有新的城市书房完成建设与开放。在此过程中，本馆既要做好前期指导工作，同时也要做好新建城市书房的网络技术支持、图书配置等工作。

**八、新书你先读**

“新书你先读”活动，既是一种满足读者个性化阅读需求的创新，也是将馆藏发展与读者需求对接的一种有益尝试，能更加有效地、直接地了解读者需求，以此作为馆藏结构调整策略的参考依据。2018年要继续做好该项工作，一方面为读者提供更加个性化的阅读服务，另一方面也为新建设的城市书房积累更加能满足读者需求的馆藏资源。

**二、闵行区图书馆2018年工作总结**

2018年，我馆在继续做好传统项目工作的基础上，以重点工作为抓手，不断拓展图书馆服务新方式，让图书馆服务更贴近读者需求，一方面以读者需求为导向，科学化、合理化发展图书馆馆藏，另一方面以全心全意服务读者为理念，立足窗口服务工作实际，进一步提升图书流通与读者接待工作服务效能，以品牌化、精品化为策略，进一步拓展、深化读者活动主题内涵，突出读者活动的品牌效应，为更好地服务于读者、更好地服务于闵行文化事业发展做出了应有的努力。

**一、读者服务工作平衡有序，保障了广大读者的基本阅读需要**

读者服务工作是图书馆基础性核心业务工作，今年上半年，我馆继续狠抓一线窗口部门的服务水平及服务效率，开展文明创建、设立党员示范岗等活动，增强职工内部凝聚力，倡导建立长效服务机制，追求高效服务读者，为广大读者提供方便、快捷、有用的服务。这一活动有效推动了窗口服务的读者满意度。

**1、借阅服务。**图书借还、阅览是图书馆最基础的窗口读者服务。全年读者借书141.34万册次，还书138.96万册次，其中少儿外借量约占45%，达到63.23万册次，还书62.26万册次，接待到馆读者131.91万人次。为读者办理借书证8277张，目前持证读者高达13.11万张。办理交大图书馆读者证809张。

**2、数字服务。**今年初由于网站安全管理需要而关停，网站访问量及数字资源远程访问受到一定影响，但其它的数字服务正常提供。全年无线上网12.34万人次，数字资源检索量6525876篇次，访问量5932612篇次、微信端访问量104117篇次 、下载量513494篇次，电子图书外借144112册次。

**3、馆藏发展。**年初按采购计划顺利完成了报纸、期刊征订工作，共征订报刊1455种，其中少儿报刊238种；完成图书采购招标，启动全年文献资源采购计划，截止年底共采购新书80315册，新上架入藏图书91037册。

**4、“新书你先读”活动**

2018年“新书你先读”活动业已完成。该活动既是一种满足读者个性化阅读需求的创新，也是将馆藏发展与读者需求对接的一种有益尝试，能更加有效地、直接地了解读者需求，以此作为馆藏结构调整策略的参考依据。

**二、读者活动创新亮点纷呈，提升了全民阅读推广的影响力**

2018年共举办敏读会、闵图妈妈小屋系列活动公益文化讲座等读者活动139场，35751名读者参与。举办活动场次及参与读者活动的人数比去年同期都有增长。

1. **亮点一：完成了经典读者活动品牌的注册工作。**

经过几年的坚持不懈地运作，如敏读会、公益文化讲座、闵图妈妈小屋等读者活动赢得了广大读者认可，不仅每场活动大家热情参与，而且在业界也有很好的口碑，敏读会、闵图妈妈小屋曾多次获得中图学会和市级奖项。年初我馆对这些读者活动进行了梳理，收集整理相关的品牌注册材料，上交相关部门审核，顺利取得品牌许可。这为以后更加规范地做好读者活动的策划、设计、实施、评估/评价、反馈等环节的工作打下了良好的基础，对以后更好地提升读者活动的社会影响力和社会效应提供了品牌保障。

1. **亮点二：读者活动的内容和形式有所创新与拓展。**

闵图妈妈小屋的活动内容也有创新，在保持原有的绘本阅读分享、英语情景阅读分享、故事会等形式的基础上，也引入了“朗读天使”、“哈利波特与魔法石”之类的多形式阅读推广活动。举办“第一次遇见科学”、“自然课堂”、“樊登小读者”等活动，将少儿活动内容从文学绘本阅读拓展到科普知识教育和辅导方面，激发了广大少儿读者的阅读兴趣，扩展了少儿读者比较广泛的阅读面，培养了少儿读者爱科学、懂科学、尊重科学的科学素养。

敏读会更是创新开展敏读讲座、敏读书声，不仅将深阅读、品味阅读从小众分享交流的形式扩展到以讲座形式的阅读技能大众传授，敏读书声更是将经典阅读内容分享与朗读相结合的形式，吸引了广大阅读爱好者和朗读爱好者。

1. **亮点三：读者活动走出一条第三方社会力量参与合作之路。**

（1）与社会公益组织合作，组织志愿者团队。闵图妈妈小屋与和普公益长期合作，在活动策划、阅读志愿者等方面展开深度对接。除了公益志愿组织外，我馆还与闵行实验小学合作，组建致力于推广儿童绘本阅读，儿童心理健康发展的教师志愿者团队，还有一个与上师大心理学硕士研究生组成故事志愿团队。

（2）行业内合作：与市少儿馆合作共推亲子朗读大赛。我馆携手上海少儿图书馆、魔法童书会，于4月启动大征集活动，以在线上传方式，全区21所学校，14个街镇等单位积极相应，选送了3000多个亲子朗读家庭音频参与海选。通过层层筛选，最终收取全区及云南省香格里拉市民族小学亲子朗读音频共400多份。5月底主办方组织专家进行筛选和精心评审，最终65组选手脱颖而出，进入大赛复赛，最终选出10强选手参加决赛，于7月8日参加2018闵行区亲子朗读大赛决赛展演。6月12日，闵行区图书馆、闵行电视台和上海少年儿童图书馆的部分工作人员从上海出发，到云南香格里拉市民族小学，与当地的师生共同体验亲子阅读的乐趣。8月19日在上海展览中心2018上海书展的现场，由本次闵行区大赛一等奖的6组家庭分主会场、闵行区主宾日活动会场分别进行展演，吸引了众多前来书展的读者观摩欣赏，活动取得了圆满成功。10月在莘庄镇文体中心举办全市亲子朗读获奖作品的展演活动。

（3）与企业合作举办两期阅读马拉松。该活动今年分两个环节，一是春季阅马，我馆于4月21日举办阅读推广赛事，共有95位参赛队员参与比赛，其中93位读者通过奖牌线，拿到了奖牌。通过举办该活动，进一步扩大图书馆阅读推广影响力，提升了全民阅读兴趣。二是秋季阅马，本次活动还得到中庚集团的大力支持和参与，有50名读者参赛，活动取得很好的效果。

**三、业务管理工作科学规范，保证了各项业务工作取得实效**

**1、文明创建工作**

今年是2017-2018年度文明单位创建年，各项创建工作正按计划有条不紊地开展，同时本馆成立了创建材料整理小组，收这一轮创建年份的材料进行收集、整理、归档，为上传申报材料做准备。目前正在做档案整理工作，年底前完成文明单位材料上传申报。

今年也启动了新一轮创全工作，积极参与闵行区创建全国文明城区，按上级要求认真落实并做好各项服务工作。

**2、专业队伍培养及学术研究**

图书馆属于专业型知识服务行业，人员队伍建设是重中之重。今年我馆鼓励青年馆员开展学术研究，以项目的形式，以“阅读推广”为研究课题，让青年馆员从工作实践的角度撰写论文，一方面对工作进行一定的梳理和总结，另一方面对下一步的工作开展进行深入思考，提出创新性意见和想法，并将馆员的学术研究成果结集出版。共收集论文26篇，并以《萤窗万卷》为名正式出版发行。

**3、推进城市书房项目建设**

在去年实施闵行城市书房项目建设取得成功的基础上，今年我馆积极配合区文广局和江川街道，第5家闵行城市书房沧源馆于3月份正式对读者开放。莘庄镇的城市书房也在紧锣密鼓地装修建设当中，有意于城市书房建设的梅陇镇、浦锦街道也在积极筹备当中。

**4、法人治理结构改革**

施行理事会制对于我馆来说是一个全新的挑战。1月份在区文广局万萍副局长带领下，我们对深圳、广州两地公共图书馆法人治理结构改革试点工作进行了考察学习，在借鉴他们成功经验的基础上，在区编办的指导下，对本馆试点方案进行了完善，并且起草了《闵行区图书馆理事会章程》，及相关配套制度。同时对理事会理事人选进行了甄选，拟定了理事名单。7月25日顺利召开闵行区图书馆第一届理事会第一次会议。第一届理事会成员9名，万萍副局长担任理事长，张劲芳馆长任副理事长。区编办金彪副主任出席了成立大会并作了讲话。

**四、街镇业务辅导与协调，促进了闵行公共图书馆事业健康发展**

**1、街镇业务骨干培训**

为了进一步推动闵行图书馆事业整体向前发展，本馆非常重视街镇分馆及社区（村居）文化服务点工作人员的培养。一是加强街镇图书馆业务指导，定期开展业务培训、交流和馆长例会，不断帮助基层街镇图书馆提高业务能力与水平，提升基层馆以及我区图书馆行业为读者服务的能级和整体实力。年内除了定期召开馆长例会外，还举办了一次全区图书从业人员业务培训，并组织街镇馆员参加上海市文化从业人员万人大培训--《上海市公共文化建设图书类创新项目案例解析》讲座。

**2、区域总分馆建设**

根据市文广局《关于推进上海市区级图书馆总分馆制建设的实施意见》要求和总体部署，目前我馆已经按计划完成了上海市中心馆—区馆—街镇分馆之间以及区馆—街镇分馆—社区（村居）服务点之间的的总分馆协议签订，年底前完成所有分馆及部分条件成熟服务点的挂牌与图书配置工作。但是，整个闵行区共有500多家社区和村居，要全面覆盖，还需明年进一步扎实推进该项工作。一是要对各社区、村居提供的服务点的情况进一步察看、核实，有固定场所、有固定服务人员的优先建立服务点，争取早日为广大市民提供服务；二是对条件不够成熟的，要积极与所属街镇文体中心及社区（村居）居委协调，督促对方以保障此项目的顺利执行；三是对社区（村居）服务点工作人员进行培训，统一服务标准与规范。

**三、大事记**

2018年2月28日，闵行区“敏读亭”启动仪式正式在闵行区图书馆一楼大厅拉开帷幕。这是一座有音乐，有灯光，有故事，有梦想的朗读亭，在这座亭子里，我们都能遇到更好的自己。

2018年3月15日，我馆绿叶助学志愿队荣获2016—2017年度上海市志愿服务先进集体称号，志愿队负责人王晓燕获得上海市志愿服务优秀组织者称号。

2018年4月，我馆以全区大调研为契机，与闵行区政协、闵行区机关党工委、闵行区检察院、黎安二村居委开展共建合作，并签署相关协议。这标志着图书馆今后将与各单位在党团工作交流、志愿服务协作、资源信息共享等方面紧密结合，并依托双向互动、优势互补的机制，积极打造条块合作的成功样本。

2018年5月，区馆领导带领工作人员走访街镇馆进行实地调研，主要调研方向有街镇馆业务发展方面目前所面临的困难；一卡通、总分馆建设方面的意见或建议；城市书房建设方面的需求或建议；人员培训、业务交流方面的意见或建议；对区馆业务辅导工作的意见或建议等。

2018年6月12日，第五届图书馆微服务研讨会在上海市闵行区图书馆召开，本次会议面向全国图书馆界的新媒体微服务馆员，主题聚焦“微服务新智能”，来自全国84家图书馆的170多位同仁来到会议现场，围绕微服务平台的深入打造、微服务内容的创新实践展开了热烈讨论，共同为图书馆行业微服务的未来出谋划策。

2018年7月25日，闵行区图书馆理事会成立大会暨第一届理事会第一次会议顺利召开，会议通过了《闵行区图书馆理事会章程》，选举产生了第一届理事会理事长、副理事长、秘书长等职务。作为闵行区第一家成立理事会的公共事业单位，闵行区图书馆法人治理结构改革工作自去年下半年启动以来，通过闵行区图书馆官方微信公众号等线上线下的方式，面向社会公开招募理事成员，设立决策咨询机构，落实法人自主权，为建立功能明确、治理完善、运行高效、监管有力的事业单位管理体制和运行机制奠定了基础，闵行区图书馆理事会的成立，拉开了闵行区公共事业单位积极推进公共文化机构法人治理结构改革的序幕。

2018年8月19日，辅导部组织了今年闵行区亲子朗读大赛一等奖的6组家庭统一前往上海展览中心2018上海书展的现场，分别参与了中央舞台与闵行区主宾日活动的展演，吸引了众多前来书展的读者观摩欣赏。

2018年8月21日，“2018书香·上海之夏名家新作系列讲座——向世界讲好中国故事”市民读书活动在闵行区图书馆8楼大报告厅举行。这是今年上海书展闵行分会场之一，赵启正先生以他在几十年的对外宣传工作中所积累的丰富的实践向我们传授他的独到见解。赵启正先生还有个特别的名字叫做“PuDongZhao”，这也深深吸引着我们的读者。

2018年8月30日，闵行区图书馆首本论著《萤窗万卷—闵行区图书馆阅读推广探索与实践》正式启动撰写。此次论著撰写工作是为配合闵行区图书馆推动人才队伍建设，提高馆员的综合业务能力而开展的。论著将于今年问世，欢迎各位读者批评指正。

2018年9月27日，闵图“敏读会”首个街镇分会在梅陇镇成立。这是敏读会在街镇的第一个分会，更是敏读会打造的首个以“精致读书，读人识书”为理念的楼宇商圈阵地。今后我们将以“真人图书馆”的形式为梅陇分会带去新的阅读体验。

2018年10月16日，上海图书馆读者服务中心徐强主任带领新加坡图书馆黄部长来我馆交流学习。张劲芳馆长和闵腾超副馆长共同参与。张劲芳馆长介绍了闵图的特色活动宣传册，其中有敏读会、敏读书声、妈妈小屋、英语角、电子数字资源等多元化的文化素养培养，并表示希望通过双方长时间的交流学习，能让更多的读者享受到图书馆带来的乐趣。

2018年10月18日，我馆援助浦江郊野公园建立图书室。经过双方友好协商，初步达到合作意向。一是由区图书馆提供部分过刊，先期支援公园书屋初建；二是区图书馆在郊野公园设立图书集体外借服务点；三是将区图书馆的一些品牌读者活动，尤其是市级的阅读推广活动引入郊野公园，联合策划、执行；四是由区图书馆协调浦锦街道，在郊野公园设立“河狸书屋”服务点。

2018年11月6日，年初开始部署的总分馆建设在经过了实地走访、问卷调查、政策学习、协议签订后，已步入尾声。通过“村居图书室调研问卷”信息，我们筛选出部分条件成熟的村居馆。随后经过现场勘察，反馈，最终确定了首批挂牌村居图书室27家，挂牌街镇馆14家。目前铜牌正在制作中。

2018年11月16日，日本长崎县大村市市长代表团一行19人，裹着厚厚的大衣，冒着小雨走访参观了闵行区图书馆城市书房，并且深情款款地向读者表示来自不同于中国最真挚的、最亲切的、最温暖的问候。

2018年11月19日，我馆荣获第四届上海市未成年人思想道德建设工作先进单位。在今后的工作中，闵行区图书馆将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦时代脉搏，培育品牌项目，精心设计活动，强化队伍建设，发动社会参与，引导孩子们扣好人生第一粒扣子，用全社会共同的力量和共同的关爱，托举起未成年人美好的明天。

2018年12月26日，我馆获得2018年度上海市中心图书馆工作先进集体奖、2018年度上海市中心图书馆少儿服务先进集体将第二名、上海市图书馆学会2018年度优秀学术活动组织奖

**四、二〇一八年度社会责任报告**

**一、公开陈述**

上海市闵行区图书馆是政府全额拨款的公益性文化事业单位，2018年将紧紧围绕“用心服务、提升内涵”这一主线，以读者至上为核心，以满意服务为目标，以读者活动为抓手，以日常管理为保障，强化基础业务建设，有条不紊推进各项工作，充分发挥图书馆对社会所承担的保存人类文化遗产、为社会公众提供文献信息资源服务、对社会公众进行终身教育等社会职能，同时加强员工自身建设，勇于承担社会责任，在保障图书馆服务普遍均等、缩小社会信息鸿沟、促进社会信息公平、提高公民素质、促进人的全面发展和社会可持续发展方面做出了突出贡献。

本报告忠实反映了上海市闵行区图书馆在2018年度创建期内的各项工作成绩。

上海市闵行区图书馆馆长



1. **基本情况**

**1、规模与性质**

上海市闵行区图书馆的前身是上海县图书馆，始建于1958年，1992年撤县建区后更名为闵行区第一图书馆，2000年更名为上海市闵行区图书馆，2003年加盟上海中心图书馆成为闵行分馆。2010年新馆搬迁于名都路85号春申文化广场内，占地2695平方米，建筑面积15500平方米，2010年1月18日起向社会开放。

上海市闵行区图书馆是属于社会公益服务一类的事业单位，本馆秉持“开放、免费、普遍均等”的服务理念，始终坚持“以人为本”和“读者第一，服务至上”的服务宗旨，努力贯彻实践上海市公共图书馆行业“一视同仁，耐心细致，及时快捷，想方设法”的服务承诺，不仅提供图书外借、阅览、信息咨询、讲座、社会教育培训等传统图书馆服务，还积极推进数字图书馆建设，利用闵行区图书馆网站提供书目查询、续借、知识导航、信息咨询、数字资源检索与利用、远程访问、无线上网等服务。

**2、所属类别**

事业类。

**三、报告内容**

**（一）加强员工学习教育，保障职工合法权益**

**1、理论学习：提高员工政治素养**

（1）学习有计划、有常态化活动载体。依据《闵行区图书馆职工政治学习制度》，本馆结合工作实际，每年度都制订相应的学习计划，不仅在领导班子和党员内深入开展各类政治理论学习，如：市第十一次党代会精神、党的十九大报告学习、习近平生态文明思想学习等，并在扩大学习会议时，还将入党积极分子、青年团员、部主任和群众职工纳入其中，在学习中加强思想建设，改进个人作风，不断提升党员职工的理论素养、思维水平、决策能力和工作本领；2018年我馆制订了《闵行区图书馆关于开展“不忘初心，牢记使命，贯彻落实党的十九大精神”学习实践活动实施方案》，全馆职工积极参与。学习内容涉及政治理论学习、廉政教育与作风建设、业务技能交流等，学习形式既有集中上党课、网上大讨论、下发学习材料自学、谈心交流、参观等。并建有“闵图文明之窗”、“闵图党建园地”、“闵图职工之家”局域网站开展宣传、学习、互动交流等，并开通“闵图之家”、“闵图党员之家”QQ及微信群，方便职工学习交流。

（2）文明创建有规划、有组织。 2018年初我馆便召开馆务会，专题讨论、布置了新一轮文明创建工作，制订了《2018年度闵行区图书馆文明单位创建领导小组及分工》及《2018年度闵行区图书馆文明单位创建计划》，并在部主任会议上进行公布。向全馆职工发起开展文明创建动员，做到文明创建员工知晓率100%，参与率100%。而且工会召开相关会议，要求四个班组根据本馆的文明创建计划，制订了每个班组相应的文明创建计划，进一步细化工作内容，将责任落实到人，保障计划执行到位。

（3）持续开展丰富的文明创建活动。 我馆文明创建工作主要分党、政、工三条线按计划开展活动的。党支部负责职工思想建设、员工教育、同创共建等，行政负责业务建设、诚信服务、员工技能培训及环保节能等，工会负责员工劳动保护、文化建设、公益捐助等，另外团支部负责员工志愿服务等方面工作。自2018年初起，本馆外借部、阅览部、信息部等读者服务窗口持续开展“用心服务、提升内涵”的主题教育活动，把亲子阅读、职工培训、视频播映、读书分享、学术研究、创先争优等13项任务贯穿于全年读者服务中，倡导用心服务、传递精神文明，强化责任意识、提升工作水平，在为广大读者提供方便、快捷、温馨服务的同时，满足读者不断增长的精神文化需求，推进本馆文明创建和闵行区创全工作的开展。

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 参观“从石库门到天安门”美术展 | 参观学习 “跨越时代的井冈山精神”  展览 |
|  |  |
| “不忘初心，牢记使命”专题党课 | 参加“中国一分钟”主题党课 |

**2、员工教育:开展市民修养行动**

（1）组织开展职工活动，推进团队文化建设。一是每年至少自主举办职工运动会，旨在活跃工作氛围，凝聚人心，培养团队合作精神。二是组织职工参加馆外的活动，如局运动会、区文广局广播操队、区总工会举办的马桥杯中国象棋比赛、“书画摄影征集活动”等。三是组织开展女工活动，如插花活动、瑜伽健身培训等。四是开展职工培训活动。如由信息班组主办，面向本馆职工开展摄影基础培训、由外借班组邀请上海图书馆的老师来馆举办有关借还书、办证及参考咨询方面的业务培训等。

（2）开展各类学习活动，提高员工精神文明。根据本馆的实际情况，在不同的层面，不拘一格的形式开展各类学习活动，组织员工积极参加各类精神文明创建活动。通过购买发放辅导读物、组织集中观影观展、学习先进典型、组织集中学习等形式培养和践行社会主义核心价值观，学习十九大精神 、习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平生态文明思想，并融入单位团队文化之中，转化为事业发展的前进动力。

（3）举办各类培训活动，提升员工综合素质。一是组织青年职工参与党建方面的知识学习、形势教育等活动。二是积极参加图书馆行业组织各类业务培训。三是与上海交大图书馆合作，开展馆际业务交流。四是分批组织职工参与上海市文化从业人员万人大培训，并从经费上为职工参加业务培训提供支持。五是以敏思学社为依托，开展学术交流。还开展职工读书征文活动、业务技能大比拼及岗位交流活动等。

**3、员工录用：按照制度规范操作**

（1）规范用工。本馆严格按照上海市事业单位公开招聘办法，员工录用程序规范、透明，经过统一考试、面试等环节，确定录用后，经过试用期合格的，按相关法律规定全部签订劳动合同，签订劳动合同率100%。本馆职工64名。其中编制内职工48人、派遣制职工16人。

（2）科学设岗。根据国务院法制办公室关于公布《事业单位人事管理条例（征求意见稿）》公开征求意见的通知，在完成岗位聘用工作完成的基础上，对原来的岗位系数进行了进一步调整与优化，使得更加有利于事业的可持续、科学发展。

（3）选树典型。2018年度考核时，我馆共有24名员工被考评为馆内表扬、局先

进、区嘉奖等，占全馆职工总人数的37%，其中局先进11人，区嘉奖7人，派遣制员工（政府雇员）7人，占比29%。此结果在“闵图文明之窗”公布公示，以示鼓励，激励全馆职工向先进学习，勇于奉献，努力工作，再创佳绩。

|  |
| --- |
|  |
| 2018年闵行区图书馆考核评优结果公示  （闵图文明之窗截图） |

**4、劳动保护：注重教育防范第一**

图书馆向来是人员密集的场所，属于消防和治安的重点单位。针对这一特点，长期以来，我馆领导非常重视、狠抓落实,主要采取了以下措施：

（1）建立制度。本馆领导与上级主管部门签订《安全保卫目标责任书》，根据目标责任书要求，制定消防、安全等相关应急预案和应急处置办法、门禁卡管理使用规定，日常对安保有相应的记录，层层分解，责任到人，在读者服务区域专门设立安全值班岗，建立相应安全检查机制。

（2）注重宣传。各项制度除了在网上“馆务公开”栏目进行宣传外，每年邀请消防专业人员来馆介绍安全知识。同时，与辖区派出所、春申文化广场保障部、物业紧密联系，及时通报安全等方面的信息，对重点场所、重点对象加强防范。

（3）重视教育。通过对职工的培训教育，加强对读者区域的巡逻力度，发现可疑情况，及时与物业保安进行沟通。年中开展消防演练，并积极参与闵行区创全工作，查找存在的问题，消除存在的安全隐患，整改在文明服务方面的不足。同时，在阅览室、自修室等处，设置贵重物品保管提示牌，提高读者防偷防盗意识。2018年本馆无任何重大安全事故发生。

**（二）遵纪守法廉洁自律，树立闵图诚信形象**

作为一个公共文化事业单位，本馆个人信用评价等级为AAA，企业信用等级AAA，诚信度信用评价等级为1级，100分（本数据源于上海诚信网）。

**1、加强守法诚信。**遵纪守法、明礼诚信是每个公民的基本要求。公共图书馆是精神文明建设的重要窗口，我们每年通过各种形式，积极开展个人品德、社会公德、家庭美德、职业道德教育，以诚信为本，积极履行社会主义核心价值观。为此，党政班子成员首先带头学法守法用法，要求职工在读者服务过程中，树立文明服务意识，加强道德感与责任感，恪守“一视同仁，耐心细致，及时快捷，想方设法”的行业服务承诺，不断完善图书馆的守法诚信体系。

**2、推进廉政建设。**图书馆按照《闵行区文广局2018年度党风廉政建设责任书》要求，明确目标，落实责任。主要体现在以下“三个方面”：

（1）领导高度重视，明确责任要求。建立图书馆廉政建设领导小组，党政做到分工明确，责任到人。树立“一岗双责”责任意识，落实好职责范围内的党风廉政建设和反腐倡廉的各项工作任务。

（2）完善制度建设，强化内部管理。坚持贯彻民主集中制原则，建立健全制度，加强内部管理。如：《党风建设责任制实施细则》、《图书馆执行“三重一大”制度的实施细则》、《馆务公开实施方案》、《党务公开实施方案》、《职工政治学习制度》、《关于闵行区图书馆公务用车使用的暂行规定》等。凡涉及“三重一大”事项都经过集体讨论作出决定，做到民主、科学决策。

（3）借助网络平台，推进反腐倡廉。通过“闵图支部园地”局域网，开设“党风廉政”、“制度建设”、“党务公开”、“馆务公开”栏目，由专人负责上传党风廉政建设方面知识与内容，加强普及宣传。支部建立《谈话制度》，主要针对新提拔的班子、中层、后备干部、行使公权力岗位、新入党成员不定期开展廉洁自律谈心活动。

**3、开展诚信服务。**为了树立良好的公众形象，强化内部管理，有效提高服务质量，本馆积极开展诚信服务，形成与读者互动的诚信服务机制。

（1）读者投诉反馈机制。畅通投诉渠道，在窗口一线设立“意见箱（意见簿）”，在网上建立“馆长信箱”，通过海报、楼宇电视、微博等渠道公开行业监督提示信息。并出台了《关于闵行区图书馆“树立公众形象，提高服务质量”的实施意见》。

（2）员工岗位规范机制。制定岗位规范，在窗口一线接待读者，统一规范用语，如接电话时说：您好，闵行区图书馆；读者咨询时说：读者您好；借完书时说：请拿好读者证和借书单等等。同时，制订《闵图“四要四不要”》岗位规范，从仪表、语言、举止、服务等方面，对员工提出更高要求。

（3）读者队伍监督机制。以公共图书馆行业文明检查及行政效能建设为抓手，在长期探索与实践的基础上，本馆形成了一套行之有效的读者监督机制。每月都会有读者监督员对本馆服务工作进行文明监督，对检查中反映的问题提出整改建议，定期反馈给窗口部门，并要求他们监督整改实施全过程。

**4、社会效益显著。**在全体职工共同努力下，图书馆公益服务效益良好，在业界以及闵行区文化系统取得非常好的成效。同时，本馆为公益性文化事业单位，报告期内按时为员工交纳各项社保费用，职工收入按国家政策规定发放。

**（三）文化支援扶贫帮困，同创共建合作共赢**

**1、参与文明共建。**2018年，我馆继续做好上图协调辅导处、交通大学图书馆第一党支部、上海信息管理学校、阳光园居民区党总支开展结对共建活动，促进双方优势互补、双向互动、相互促进、共同发展。并且所有党员入阳光园社区报到，开展党员入社区志愿服务。根据区文广局及莘庄镇党委的区域化党建《文化资源入社区》项目要求，我馆支部与阳光园党总支开展乒乓友谊赛、“朗读声声温情、影响留存时光”庆建党96周年主题活动，并向该居民区赠送过刊，丰富社区居民业余文化生活；2018年又与区政协办公室党支部、区机关党工委、精神卫生中心党支部、区检察院、黎安二村居委签订共建协议，协助建立图书室，开展电子图书借阅、期刊赠阅、共建交流等活动。并在本馆设立上海信息管理学校实习基地，每年安排一定数量的学生到本馆岗位实习。

与区法宣办的合作。向市民普及法律知识、开展法治宣传、提供法律事务帮助，坚持每周六13：00-15：00举办读者法律咨询服务。

创建期内，社区对本馆参与区域化党建、文明共建、社区联建等工作表示非常满意，都纷纷表示将继续与本馆保持良好的共建关系，满意度100%。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 35学雷锋陇西养老院 |
| 参与阳光园居委党建共建志愿服务活动 | 为陇西养老院文化共建：  赠送图书期刊 |

**2、注重志愿服务。**作为一个公益性文化事业机构，我馆非常重视志愿服务工作，全馆职工全员注册为志愿者，员工和党员注册100%，创建期内参与志愿活动的员工95%以上。

我们除了积极开展面向社区、监狱、部队等志愿服务活动外，本馆还积极组织“绿叶助学志愿服务队”，深入开展了各项志愿服务，主要体现在以下“四个方面”：（1）加强学校合作。主动联系中小学校，让学校组织学生参加图书馆的“小小志愿者”，倡导文明阅读。（2）实施“工学交替”。 与上海信息管理学校加强共建合作，开展“工学交替”活动。（3）组建志愿队伍。“绿叶助学”志愿队贯彻“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，积极投入到图书馆的各项服务和活动中。（4）开展交通志愿。开展文明志愿者活动，参与文明城区建设。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 阳光苑志愿 |
| 文明交通志愿活动之一 | 党员进社区志愿活动之一 |

**3、积极救灾捐助。**本馆热心公益，除了在本馆提供日常的便民服务措施、提供便民用品外，还积极参与各种救灾捐助，平时还向社会各界尤其是对口扶贫地区提供力所能及的文化援助。

（1）拥军送书。坚持每年为闵行区辖区驻地部队送书上门。

（2）文化援助。我馆与闵行对外合作交流办签订了合作框架，由它们统一操作，将本馆下架的图书，分别捐赠给新疆和云南对口扶贫地区进行文化援助。

**（四）积极倡导厉行节约，展现绿色文明形象**

**1、加强环境管理。**营造绿色环境是每一个公民的职责。每年，我馆与上级主管部门签订《爱国卫生目标责任书》，同时根据《闵行区图书馆卫生防疫制度》、《闵行区图书馆应急处置办法》等规章制度，在环境优化方面做到管理严格、措施到位。

**2、倡导低碳节能。**积极创建节约型单位，制定《闵行区图书馆关于厉行节约的具体措施》，通过开展环保宣传、环境整治、节水节电、抵制白色污染等实践活动。倡导“多爬楼梯锻炼身体，少乘电梯低碳节能”环保意识，开设“闵图文明之窗”办公管理网站，实行“无纸化办公”，制作绿色环保布袋供读者使用，增强了员工环保责任，环保管理工作得有序推进。

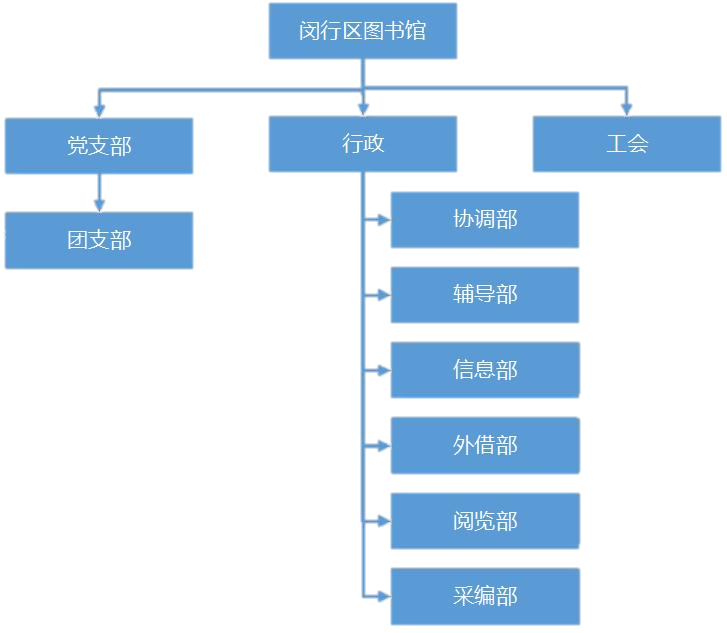
**3、树立环保形象。**2010年搬入新馆时，经环保部门专业检测，新图书馆内部环境检测指标完全合格。近几年在环境保护方面，无任何不良记录。本馆认真贯彻落实《上海市控烟条例》，在馆区张贴禁烟标志，营造宣传氛围，严禁员工和读者在馆区吸烟，积极创建无烟单位。物业保洁人员工作负责到位，实行垃圾分类集中处理，环境、卫生达标，全馆职工为塑造闵图环保良好形象发挥应有作用。

**五、工作人员及工作培训**

**1. 基础信息**

图书馆工作人员共64人；专业技术人才48人，其中中级职称26人，副高级职称5人，高级职称0人。

**2．机构设置**

****

**3. 工作培训**

二〇一八本单位参加基层培训辅导人次431人次，本单位受训49人，共计1310个学时。

**4. 志愿者**

本馆志愿者队伍为“绿叶助学志愿队”，有1094位志愿者参与，总计服务时间8101小时。

**六、 场地面积及设施建设**

**1. 面积汇总**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | | **面积** |
| 1 | 读者分区面积 | | 8,152 |
| 其中：阅览室面积 | 报刊阅览室 | 410 |
| 少儿借阅室 | 727 |
| 图书借阅室 | 1542 |
| 综合阅览室 | 970 |
| 春申文化阅览室 | 298 |
| 古籍阅览室 | 116 |
| 外文阅览室 | 160 |
| 非物质文化遗产阅览室 | 93 |
| 公共电子阅览室 | 270 |
| 视障阅览室 | 47 |
| 2 | 实际使用房屋建筑面积 | | 15,518 |
| 3 | 实际拥有产权面积 | | 0 |

**2. 阅览室坐席数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **数量** |
| 1 | 报刊阅览室 | 160 |
| 2 | 少儿阅览室 | 120 |
| 3 | 图书阅览室 | 228 |
| 4 | 综合阅览室 | 164 |
| 5 | 春申文化阅览室 | 26 |
| 6 | 古籍阅览室 | 15 |
| 7 | 外文阅览室 | 20 |
| 8 | 视听室 | 40 |
| 9 | 非物质文化遗产阅览室 | 12 |
| 10 | 公共电子阅览室 | 100 |
| 11 | 自修室 | 80 |
| 12 | 视障阅览室 | 20 |
| 13 | 计算机培训室 | 48 |
| 14 | 城市书房（闵图馆） | 40 |
| 共计 | | 1073 |

**3. 触摸媒体：**

|  |  |
| --- | --- |
| **类 型** | **数量（台）** |
| 自助借还机 | 13 |
| 书目查询机 | 13 |
| 楼宇电视 | 13 |
| 绘本电子书点读机（少儿） | 2 |
| 电子书借阅机 | 1 |
| 数字书刊借阅机 | 1 |

**4. 读者服务区无线网络覆盖率：**100%

**5. 网络带宽：**东方有线宽带300M，电信宽带300M

**6. 存储容量：**

**物理存储容量：**51.96T

**实际可用容量：**39.39T

**七、 馆藏统计**

**1. 图书及视听文献藏量**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **品 种** | **藏量（册）** |
| 1 | 图书 | 1,399,663 |
|  | 其中：开架书刊 | 1,008,540 |
|  | 少儿文献 | 151,289 |
| 2 | 古籍 | 9,843 |
| 3 | 报纸、期刊 | 15,124 |
| 4 | 视听文献 | 7,905 |
|  | 总藏量 | 1,417,411 |

**2. 二〇一八年新增馆藏**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **新购图书** | **入藏图书** | |
| **全部** | **少儿** |
| 1 | 13,282 | 13,614 | 6,849 |
| 2 | 4,947 | 5,685 | 340 |
| 3 | 2,453 | 3,004 | 826 |
| 4 | 4,699 | 3,125 | 622 |
| 5 | 6,997 | 4,955 | 1,485 |
| 6 | 6,372 | 7,379 | 2,682 |
| 7 | 4,423 | 8,579 | 4,116 |
| 8 | 12,374 | 6,195 | 1,659 |
| 9 | 4,893 | 7,511 | 2,120 |
| 10 | 9,386 | 5,022 | 473 |
| 11 | 5,358 | 7,870 | 3,005 |
| 12 | 5,131 | 18,098 | 7,464 |
| 合计 | 80,315 | 91,037 | 31,641 |

**3. 本年订购报纸、期刊种类数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **种类** | **数量（种）** |
| 1 | 报纸 | 265 |
| 2 | 期刊 | 1,190 |
| 合计 | | 1,455 |

**八、业务工作情况**

**1.基础服务**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **借还册次** | | **借还人次** | | **电子图书**  **外借册次** | **街镇借还**  **册次** |
| **全部** | **少儿** | **全部** | **少儿** |
| 1 | 240,667 | 107,441 | 52,663 | 17,985 | 12,223 | 138,788 |
| 2 | 203,977 | 88,940 | 44,711 | 15,176 | 11,632 | 108,147 |
| 3 | 255,986 | 109,413 | 56,674 | 18,951 | 11,776 | 139,609 |
| 4 | 223,065 | 97,368 | 49,847 | 16,737 | 13,381 | 142,240 |
| 5 | 236,620 | 105,155 | 52,759 | 18,222 | 12,755 | 154,558 |
| 6 | 242,002 | 111,049 | 52,945 | 18,866 | 12,941 | 151,144 |
| 7 | 271,202 | 126,250 | 60,100 | 22,250 | 12,831 | 170,299 |
| 8 | 249,606 | 116,330 | 55,982 | 20,638 | 11,474 | 160,805 |
| 9 | 235,214 | 106,261 | 52,536 | 18,622 | 13,095 | 139,950 |
| 10 | 224,558 | 100,968 | 50,992 | 18,048 | 10,738 | 143,331 |
| 11 | 206,487 | 90,631 | 46,761 | 15,829 | 10,737 | 136,981 |
| 12 | 213,557 | 95,114 | 48,458 | 16,663 | 10,529 | 129,070 |
| 合计 | 2,802,941 | 1,254,920 | 624,428 | 217,987 | 144,112 | 1,714,922 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **无线上网** | **总流通人次** | **参考咨询** | **数字资源**  **访问量** | **微信端**  **访问量** | **数字资源**  **检索量** | **数字资源**  **下载量** |
| 1 | 13,653 | 96,378 | 2,370 | 570,455 | 5,439 | 627,501 | 48,386 |
| 2 | 9,742 | 75,979 | 2,299 | 486,043 | 3,402 | 534,647 | 49,230 |
| 3 | 15,937 | 99,138 | 2,290 | 489,067 | 6,479 | 537,974 | 49,161 |
| 4 | 11,113 | 91,660 | 2,267 | 495,595 | 5,425 | 545,155 | 52,538 |
| 5 | 9,463 | 84,241 | 2,269 | 516,448 | 9,576 | 568,093 | 44,277 |
| 6 | 9,463 | 83,154 | 2,270 | 409,056 | 6,337 | 449,962 | 47,316 |
| 7 | 7,587 | 145,611 | 2,266 | 379,559 | 8,522 | 417,515 | 33,389 |
| 8 | 10,394 | 149,139 | 2,309 | 408,757 | 10,976 | 449,633 | 31,501 |
| 9 | 9,421 | 102,659 | 2,268 | 414,805 | 9,322 | 456,286 | 33,307 |
| 10 | 9,479 | 106,880 | 2,268 | 536,579 | 11,355 | 590,237 | 36,904 |
| 11 | 8,481 | 88,424 | 2,290 | 543,087 | 12,450 | 597,396 | 47,854 |
| 12 | 8,690 | 96,434 | 2,312 | 683,161 | 14,834 | 751,477 | 39,631 |
| 合计 | 123,423 | 1,219,697 | 27,478 | 5,932,612 | 104,117 | 6,525,876 | 513,494 |

**有效证件**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **月份** | **新办证** | | **有效证** | |
| **全部** | **少儿** | **闵图** | **街镇** |
| 1 | 608 | 182 | 125,876 | 44,640 |
| 2 | 492 | 138 | 126,348 | 44,806 |
| 3 | 970 | 252 | 126,369 | 43,952 |
| 4 | 679 | 173 | 126,886 | 44,141 |
| 5 | 690 | 163 | 127,518 | 44,485 |
| 6 | 684 | 137 | 128,264 | 44,941 |
| 7 | 823 | 196 | 129,242 | 45,627 |
| 8 | 741 | 172 | 129,972 | 45,958 |
| 9 | 783 | 250 | 130,708 | 46,218 |
| 10 | 754 | 185 | 131,416 | 46,422 |
| 11 | 537 | 148 | 131,499 | 46,374 |
| 12 | 516 | 143 | 131,118 | 45,517 |
| 合计 | 8,277 | 2,139 |

**网站访问量**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **页 次** |
| 1 | 官网网站访问量 | 181,083 |
| 2 | 馆内官网访问量 | 638,345 |
| 合计 | | 819,428 |

**2. 特殊群体服务**

|  |
| --- |
| **项目** |
| 无障碍设施齐全 |
| 设有视障阅览室，提供电脑与盲文图书 |
| 为老年读者配备老花镜 |
| 电话预约登记入馆 |
| 开展“数字素养”活动 |
| 开展盲人观影活动 |
| 开展少儿活动 |

**3. 数据库建设统计**

**本馆自建数据库**

|  |
| --- |
| **项 目** |
| 图片电子档案 |
| 闵图流媒体视频共享平台 |
| 闵行记忆 |
| 文化共享工程网站 |
| 地方文献特色库 |
| 闵行历史文化地图 |
| 上海市闵行区政府公开信息查询平台 |

**本馆购买数据库**

|  |
| --- |
| **项 目** |
| 智读天下 |
| EBM外文电子书 |
| 随书光盘数字资源 |
| 超星数字图书 |
| 计算机软件通 |
| 广益多媒体外语学习平台 |
| 知识视界 微信 |
| 超星微信在线资源 |
| 龙源数字期刊微信版 |
| 万方数据知识服务平台 |
| 读秀知识库 |
| 百链 |
| 中国知网 |
| 龙源数字期刊 |
| 墨香报纸 |
| 维普期刊及考试服务平台 |
| 爱不释书少儿漫画 |
| 易趣数字动画视频库 |
| 贝贝国学 |
| 泛在微课堂微信版 |
| 居家生活馆微信版 |
| 云图有声 |
| 书舟经典艺术博览库 |
| 银符职业技能实训系统 |
| 闵之图历史文化地图 |
| 书香诗词 |
| 笔杆网 |
| 中国近代影像资料库 |
| 佰腾专利数据库 |
| 律商网 |
| 中国历史文献库（睿则恩） |
| 《民国时期期刊全文数据库》第12辑 |
| 《近代文献图库》第2，3辑 |
| 《红色故事绘》连环画数据库 |

**4. 数字信息发布平台**

|  |
| --- |
| **网站平台名称** |
| 上海市闵行区图书馆网站 |
| 闵图微信公众号 |
| 新浪微博 |

**5. 咨询服务**

**参考咨询**

|  |
| --- |
| **参考咨询项目** |
| 咨询台人工服务 |
| 阅览室人工服务 |
| 专题阅览室人工服务 |
| E-mail邮件咨询 |
| 网上咨询台 |
| 馆长信箱 |
| 微博咨询 |
| 微信咨询 |

**信息服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **品 名** | **数量** |
| 1 | 解答咨询 | 550条 |
| 2 | 代检索课题 | 141项 |
| 3 | 编制二、三次文献 | 2种 |

**专题咨询**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项 目** | **时 间** | **地 点** |
| 法律咨询 | 每周六下午  13：00-15：00 | 本馆一楼 |

**6. 读者活动**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **读者活动** | **场次** | **人次** |
| 公益文化讲座 | 15 | 1,038 |
| 闵图妈妈小屋 | 31 | 1,664 |
| 敏读会 | 34 | 1,932 |
| 阅读马拉松 | 2 | 141 |
| 亲子朗读声音档案大征集 | 4 | 1443 |
| 英语角 | 42 | 564 |
| 摄影技艺交流 | 1班次  （23场次） | 477 |
| 数码图片处理沙龙 | 1班次  （21场次） | 454 |
| 数字素养 | 6 | 38 |
| 《公共文化图书馆法》展览 | 1 | 3000 |
| “牡丹亭在当代”非遗展览 | 1 | 10000 |
| 韬奋生平事迹展 | 1 | 15000 |
| 总计 | 139 | 35,751 |

**7. 志愿者活动**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **活动名称** | **参与人数** | **人次** | **服务时长（小时）** |
| 活动助理（公益讲座） | 23 | 24 | 150 |
| 活动助理（敏读会） | 37 | 52 | 312 |
| 活动助理（英语角） | 33 | 43 | 167 |
| 活动助理（阅读马拉松） | 6 | 6 | 48 |
| 阵地服务 | 242 | 969 | 7424 |
| 合计 | 341 | 1094 | 8101 |

**8. 媒体报道**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **宣传**  **日期** | **主题（名称）** | **宣传内容** | **媒体名称** | **媒体类型** |
| 8月19日 | 这个周末，上海书展里的琅琅书声，让阅读变得更有温度 | 亲子朗读 | 文汇报 | 报纸 |
| 8月19日 | 第四届“亲子朗读”亮相上海书展：爸爸们更多了 | 亲子朗读 | 新民晚报 | 报纸 |
| 8月19日 | 4年征集4万余亲子共读音频“亲子朗读”首扩容至云南贵州 | 亲子朗读 | 新民网 | 网站 |
| 10月21日 | 有这样一群父母，坚持和孩子一起朗读，四年里积累了4.8万份音频 | 亲子朗读 | 文汇报 | 报纸 |
| 11月30日 | 今天我们晒书，晒出的不只是签名本，还有知识、寄托和友谊 | 晒书会活动 | 新民晚报 | 报纸 |
| 12月16日 | 什么样的签名本价值高？今天“晒”签名本，晒出些什么时代意味？ | 晒书会活动 | 上观新闻 | 网站 |
| 12月20日 | 什么样的签名本是心头好？晒书“晒”出了一串背后的故事 | 晒书会活动 | 文汇报 | 报纸 |

1. **获得表彰**

1、胡莹荣获《儿童阅读推广中区域协作与社会资源的融合应用——以上海市闵行区图书馆为例》在区域协作与图书馆可持续发展讨论会征文活动中论文荣获一等奖

——中国图书馆学会2018年10月

2、范丽萍荣获荣获“ 2018全国少年儿童阅读年系列活动推荐单位先进工作者”称号

——中国图书馆学会2018年12月

3、胡莹荣获《公共图书馆阅读推广多元合作模式的探索》荣获2018年中小型公共图书馆联合会研讨会论文一等奖

——全民阅读促进委员会、中小型公共图书馆联合会等2018年10月

4、赵佳钧荣获2017年上海市民文化节中评选中荣获“优秀工作奖”

——上海市民文化节指导委员会秘书处2018年1月

5、王晓燕荣获2016-2017年度上海市志愿服务优秀组织者

——上海市精神文明建设委员会办公室、上海志愿者协会2018年2月

6、孙莺、成雨竹荣获“敏读会”获“2018阅读推广案例分享交流会”优秀案例三等奖

——上海市图书馆学会2018年4月

7、闵行区图书馆荣获2018上海书展暨“书香中国”上海周活动策划奖

——上海书展暨“书香中国”上海组委会2018年10月

8、王晓燕荣获2016-2017年度上海市志愿服务优秀组织者

——上海少年儿童图书馆2018年10月

9、范丽萍荣获2018上海童话节优秀指导

——上海少年儿童图书馆2018年10月

10、翁章捷荣获摄影作品《长者阅读》荣获“美在职工中”——上海市中心图书馆职工书画摄影艺术展三等奖

——上海市图书馆（上海科学技术情报研究所）工会、协调辅导处2018年11月

11、林宇宙荣获摄影作品《雾色小村》荣获“美在职工中”——上海市中心图书馆职工书画摄影艺术展鼓励奖

——上海市图书馆（上海科学技术情报研究所）工会、协调辅导处2018年11月

12、翁章捷荣获摄影作品《爷孙辈齐聚图书馆》荣获“美在职工中”——上海市中心图书馆职工书画摄影艺术展鼓励奖

——上海市图书馆（上海科学技术情报研究所）工会、协调辅导处2018年11月

13、郑俊杰荣获摄影作品《围阅悦》荣获“美在职工中”——上海市中心图书馆职工书画摄影艺术展鼓励奖

——上海市图书馆（上海科学技术情报研究所）工会、协调辅导处2018年11月

14、翁馨荣获摄影作品《读书间》荣获“美在职工中”——上海市中心图书馆职工书画摄影艺术展二等奖

——上海市图书馆（上海科学技术情报研究所）工会、协调辅导处2018年11月

15、孙莺被聘为“网上联合知识导航站”2018-2020年度虚拟参考咨询专家

——上海图书馆读者服务中心2018年11月

16、闵行区图书馆荣获“上海市未成年人思想道德建设工作先进单位”

——上海市精神文明建设委员会2018年11月

17、闵行区图书馆荣获2018年度上海市中心图书馆“一卡通”区级成员馆少儿图书流通量第二名

——上海市文献资源共建共享协作网指导委员会办公室2018年12月

18、闵行区图书馆荣获2018年度上海市中心图书馆“一卡通”区级成员馆办证量第三名

——上海市文献资源共建共享协作网指导委员会办公室2018年12月

19、闵行区图书馆荣获2018年度上海市中心图书馆“一卡通”区级成员馆图书流通量第二名

——上海市文献资源共建共享协作网指导委员会办公室2018年12月

20、闵行区图书馆荣获2018年度上海市中心图书馆“一卡通”区级成员馆文献入藏量第三名

——上海市文献资源共建共享协作网指导委员会办公室2018年12月

21、闵行区图书馆荣获2018年度上海市中心图书馆“一卡通”区级成员馆读者流通量第二名

——上海市文献资源共建共享协作网指导委员会办公室2018年12月

22、闵行区图书馆荣获2018年度上海市中心图书馆工作先进集体

——上海图书馆2019年12月

23、闵行区图书馆荣获“岗位建新功、党员见行动”活动优秀党员示范岗

——中共闵行区委员会2018年6月

24、闵行区图书馆荣获闵行区五星党支部

——中共闵行区委员会2018年6月